







# RAEE: da 1 contro 1 a 1 contro 0!

Presentazione dei risultati



-  **Metodologia e campione: principali caratteristiche socio demografiche**
-  **Conoscenza dei RAEE e livello di rischio percepito**
-  **La dotazione delle famiglie**
-  **Le abitudini di conferimento dei RAEE**
-  **La conoscenza della normativa sui RAEE**
  
-  **KEY POINTS**

## METODOLOGIA DELLA RICERCA

**Universo di riferimento:**

Popolazione Italiana maggiorenne

**Campione:**

Stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, area geografica, ampiezza centri, con sovracampionamento su 5 città: Milano, Torino, Roma, Napoli, Catania

**Metodologia:**

tecnica mista CATI (telefonica) +CAWI (Computer Assisted Web Interview)

**Numero di interviste eseguite:**

2.121

**Periodo di rilevazione:**

Dal 21 novembre al 12 dicembre 2016

## NOTA:

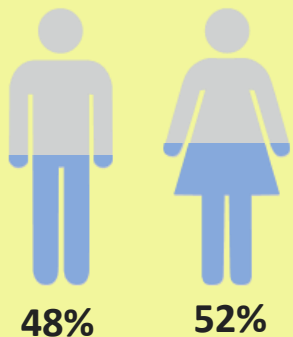
Tutti i valori percentuali riportati nel presente report si riferiscono al dato ponderato, mentre le numerosità indicate (basi) corrispondono al dato NON ponderato, che rappresenta l'effettiva numerosità dei rispondenti.

# Il campione: principali caratteristiche socio demografiche



# Il campione - ITALIA

## GENERE

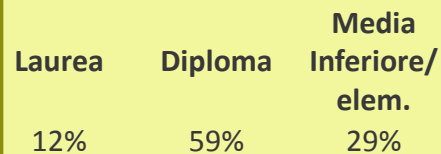


## CLASSI DI ETA'

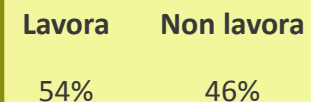
18-34 anni	35-54 anni	55-65 anni	66 e più anni
17%	32%	22%	29%

**Età media: 53 anni**

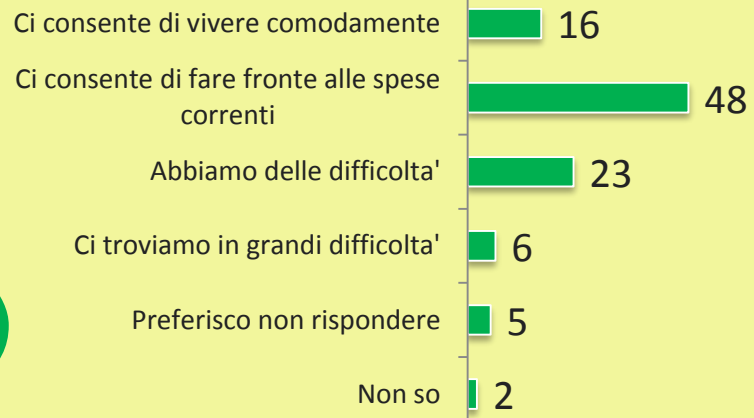
## TITOLO DI STUDIO



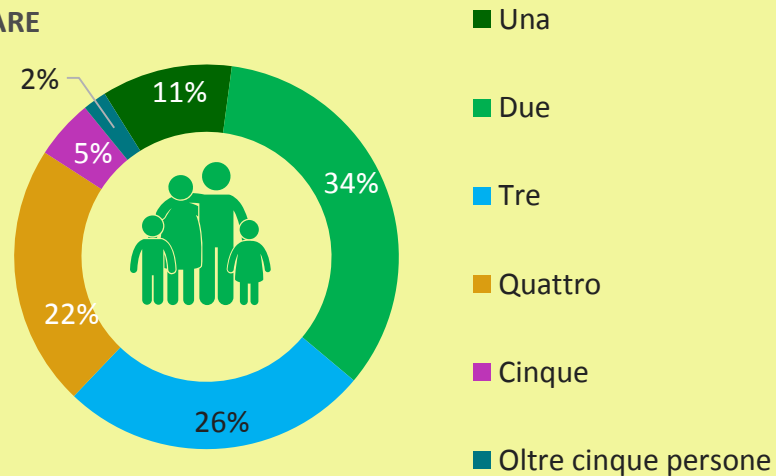
## OCCUPAZIONE



## CONDIZIONE ECONOMICA



## NUCLEO FAMILIARE



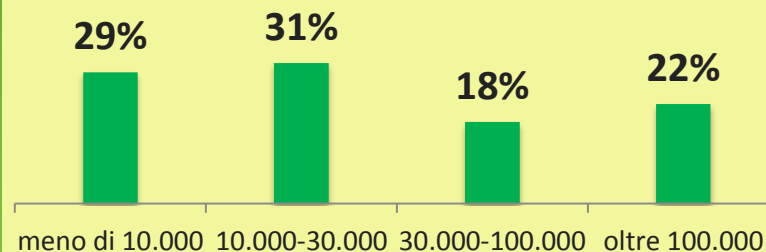
## Il campione - ITALIA

### AREA GEOGRAFICA

<b><u>NORD OVEST</u></b>	<b><u>26</u></b>
Lombardia (escl. MI città e MI prov)	11
MI prov. (ecl. MI città)	3
Milano città	2
Liguria + Valle d'aosta	3
Piemonte (ecl. TO città e TO prov.)	3
TO prov. (escl. TO città)	2
Torino città	2
<b><u>NORD EST</u></b>	<b><u>19</u></b>
TAA+ Friuli	4
Veneto	8
Emilia Romagna	7
<b><u>CENTRO</u></b>	<b><u>20</u></b>
Marche+Toscana+Umbria	10
Lazio (escl. RM città e RM prov.)	3
RM prov. (escl. RM città)	2
Roma città	5
<b><u>SUD</u></b>	<b><u>24</u></b>
Abruzzo+Basilicata+Calabria+Puglia+Molise	13
Campania (escl. NA città e NA prov.)	5
NA prov. (escl. NA città)	3
Napoli città	2
<b><u>ISOLE</u></b>	<b><u>12</u></b>
Sardegna	3
Sicilia (escl. CT città e CT prov.)	7
CT prov (escl. CT città)	1
Catania città	1



### AMPIEZZA CENTRO



# CONOSCENZA DEI RAEE E LIVELLO DI RISCHIO PERCEPITO



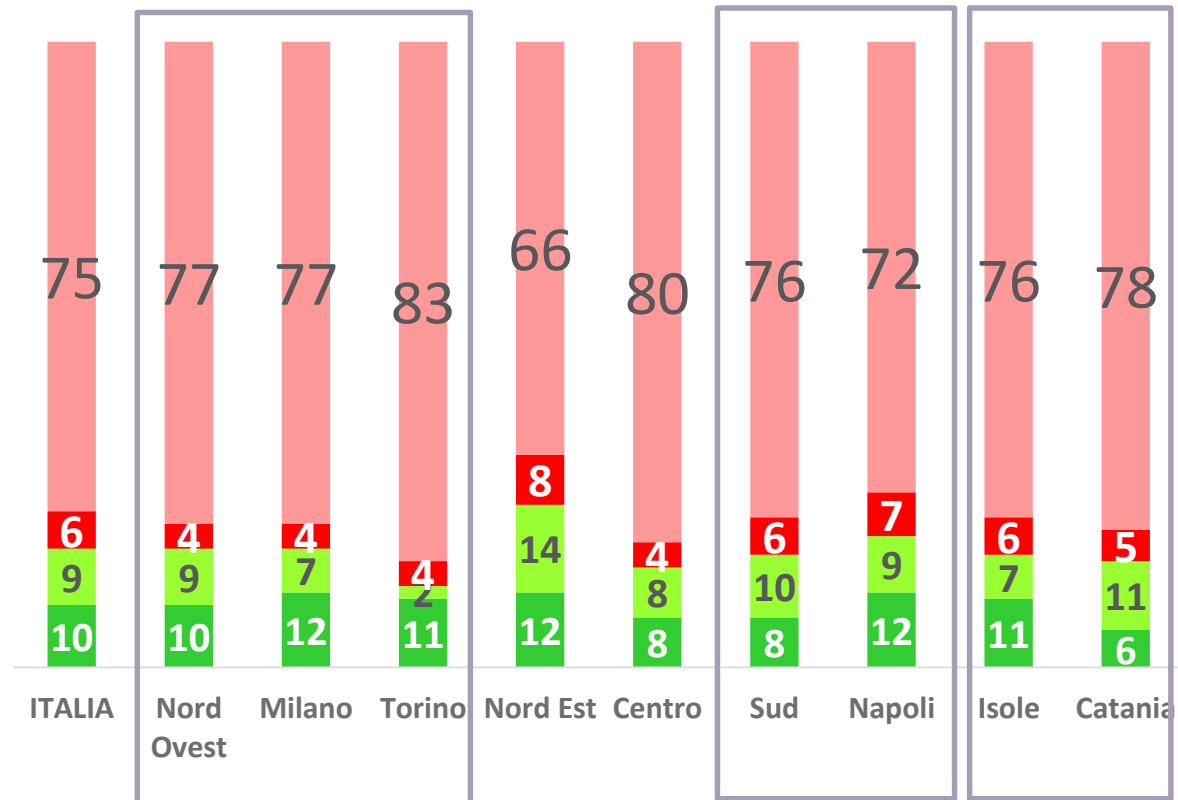
**RAEE**



# NOTORIETA' SPONTANEA DELLA SIGLA RAEE

	Totale Italia
<b>ATTRIBUZIONI PERTINENTI ALL'ARGOMENTO MA NON ALLA SIGLA</b>	<b>10</b>
Modalità di smaltimento dei rifiuti elettronici e degli elettrodomestici	6
Tassa / contributo per lo smaltimento degli elettrodomestici e delle apparecchiature elettriche ed elettroniche	2
Ente che si occupa dello smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici	1
Normativa / leggi sul corretto smaltimento dei rifiuti elettrici ed elettronici	1
<b>ATTRIBUZIONI PERTINENTI</b>	<b>9</b>
Rifiuti derivanti dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche	6
Rifiuti elettronici	2
Rifiuti elettrici	1
<b>ATTRIBUZIONI NON PERTINENTI</b>	<b>6</b>
Tassa sullo smaltimento rifiuti	2
Rifiuti particolari/ ingombranti/ pericolosi/speciali	1
Risposta scorretta	2
<b>Non sanno</b>	<b>75</b>

- pertinenti solo all'argomento
- pertinenti del tutto
- non pertinenti



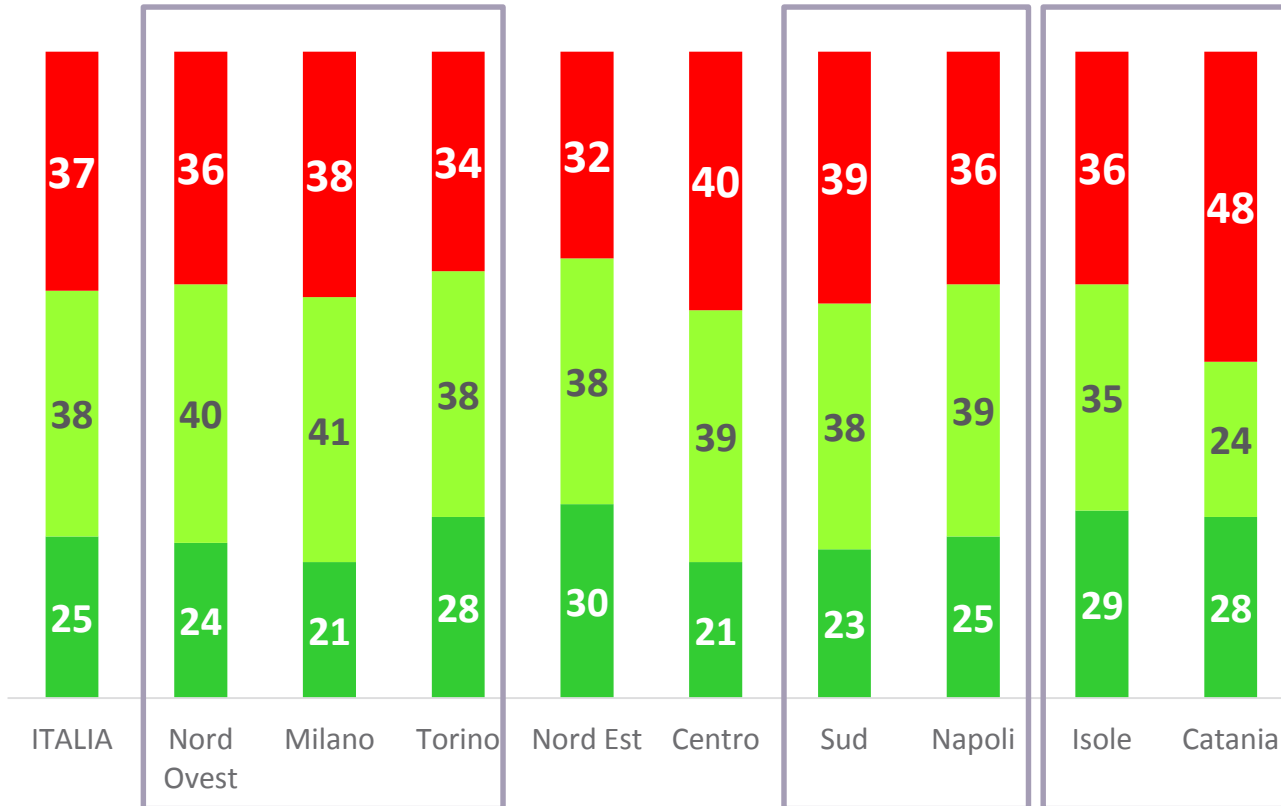
Base casi: Totale intervistati (2.121)



NOTORIETA' SOLLECITATA DEI RAEE:

QUASI DUE TERZI DEGLI INTERVISTATI DICHIARANO DI SAPERE DI COSA SI PARLA

■ Si, li conoscevo ■ Si ma non sapevo che si chiamassero RAEE ■ No, non li conoscevo



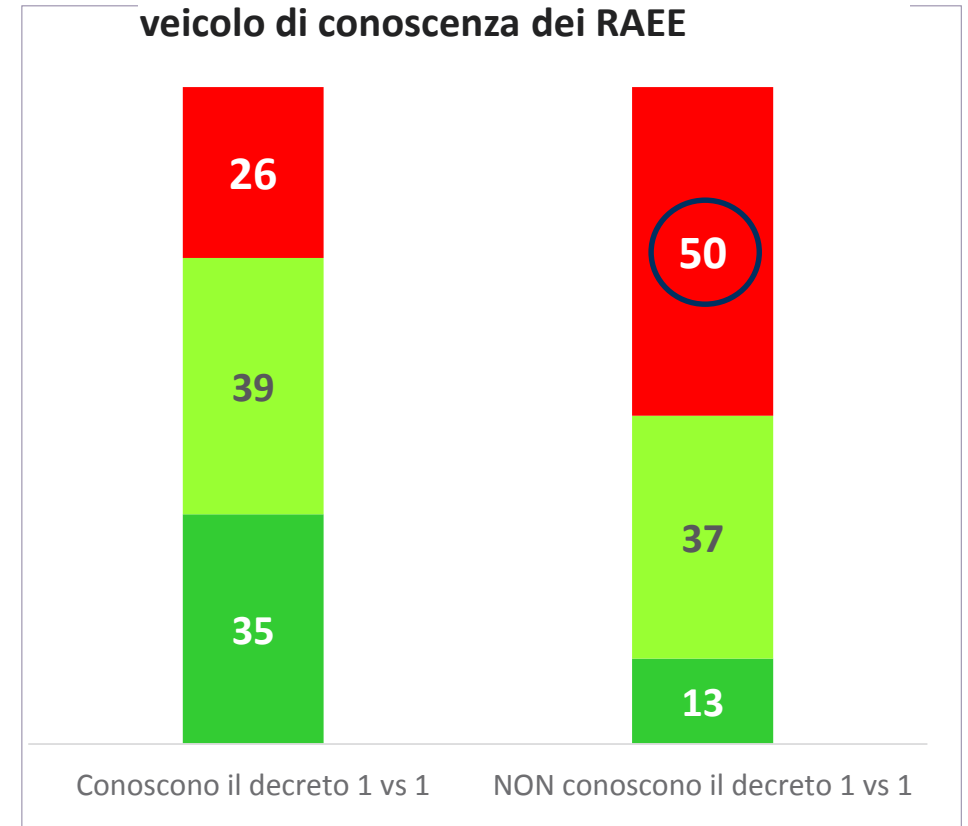
Valori % ;

Base casi: Totale intervistati (2.121)

I RAEE sono i rifiuti derivanti dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche. I RAEE sono costituiti anche da materie prime (ferro, rame, alluminio, plastica, vetro ...) che possono essere riciclate.

D3) Ne aveva già sentito parlare prima?

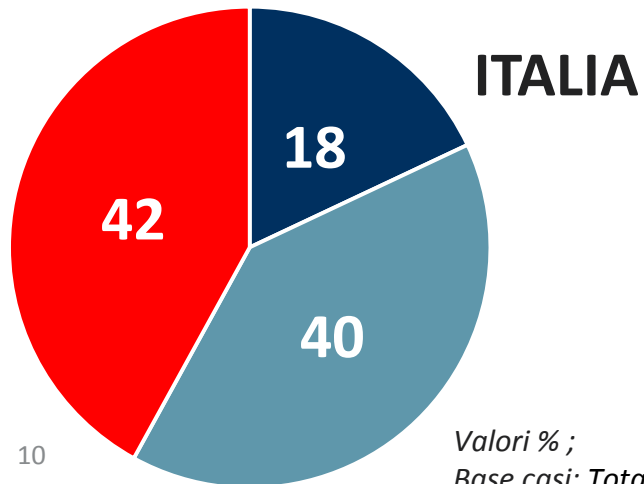
La conoscenza del decreto 1 vs 1 è un buon veicolo di conoscenza dei RAEE



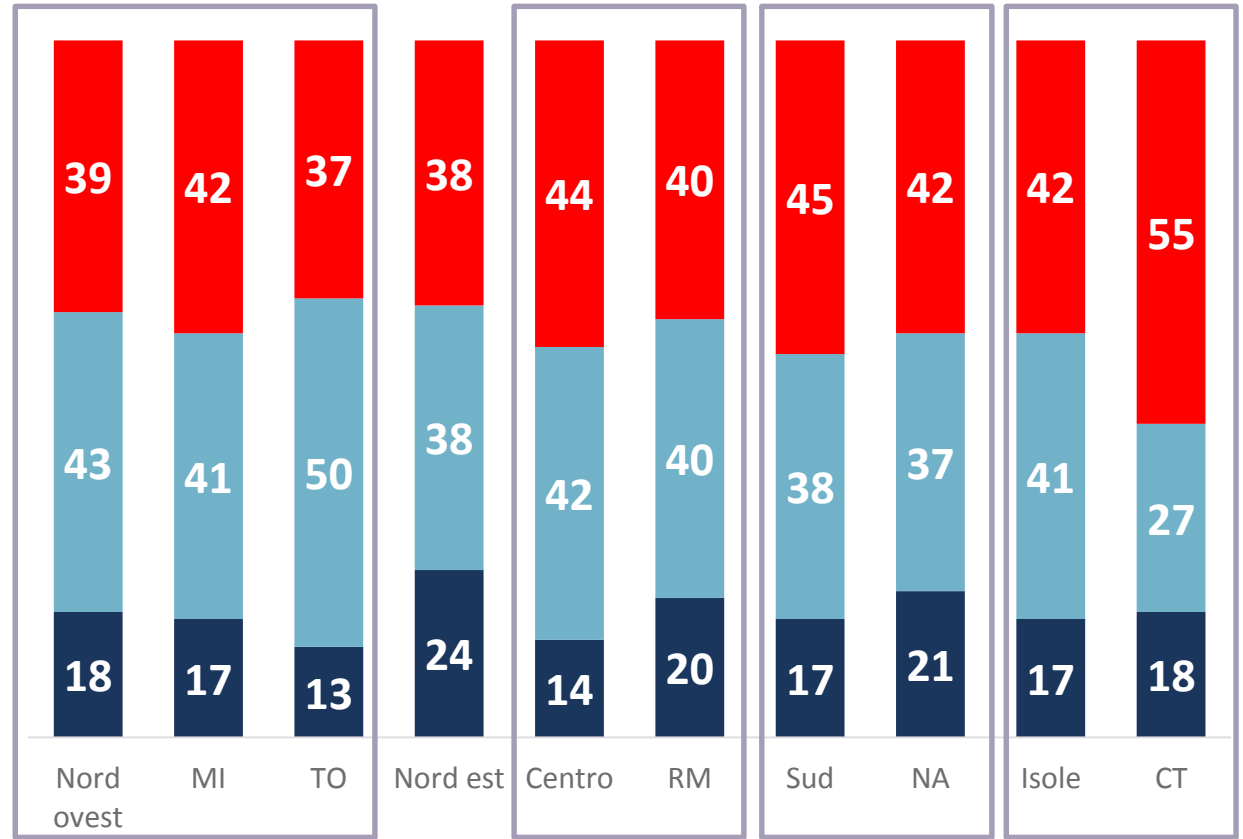
# NOTORIETA' TOTALE DEI RAEE: SPONTANEA E SOLLECITATA

- **Conoscono bene:** citano spontaneamente delle risposte del tutto pertinenti oppure risposte pertinenti con il solo argomento e su sollecito dichiarano di conoscere i RAEE oppure di averne sentito parlare ma di non conoscere il nome
- **Conoscono superficialmente:** spontaneamente dichiarano di non conoscere i RAEE ma su sollecito indicano di conoscerli ma di non saperne il nome oppure spontaneamente citano risposte pertinenti con il solo argomento e su sollecito indicano di conoscere l'argomento ma non la denominazione
- **Non conoscono:** citano spontaneamente risposte non pertinenti o scorrette sebbene su sollecito indichino di conoscere i RAEE anche solo di nome oppure citano spontaneamente risposte non pertinenti o scorrette e su sollecito dichiarano di non conoscere i RAEE

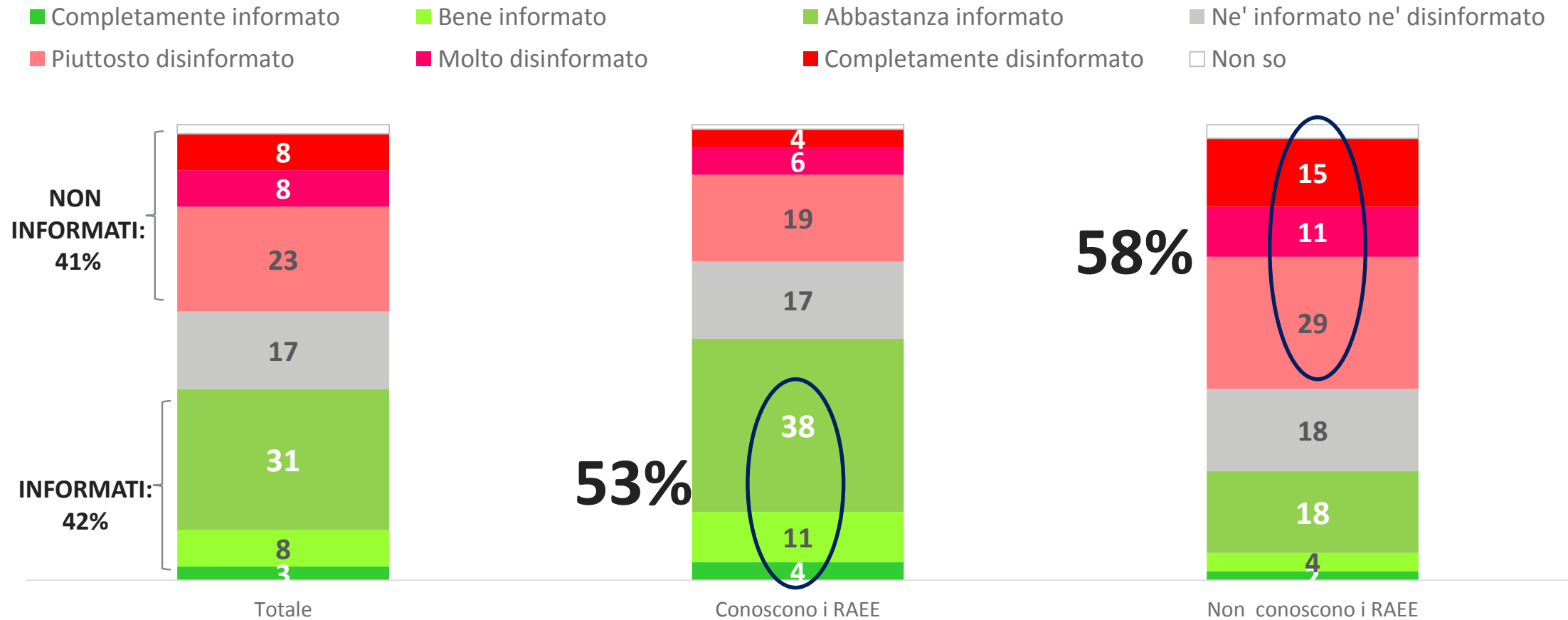
- **conoscono bene**
- **conoscono superficialmente**
- **non conoscono**



Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)



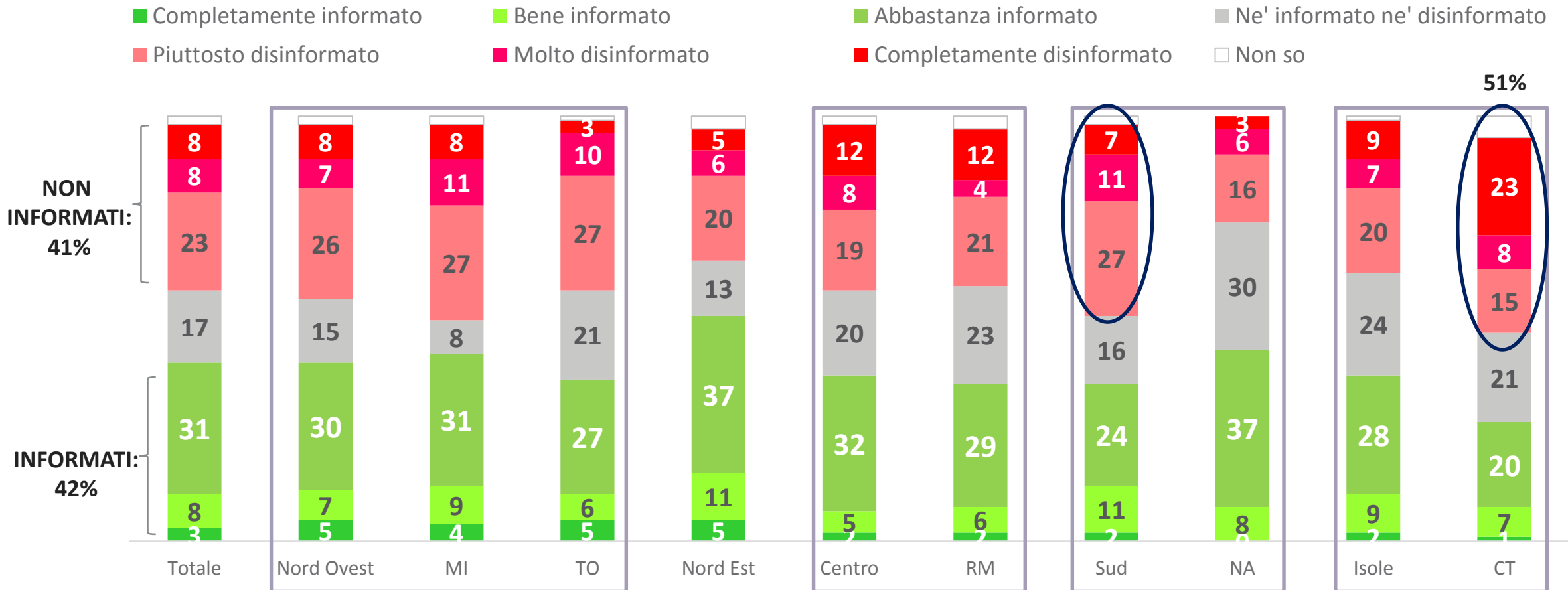
TRA COLORO CHE DICHIARANO DI CONOSCERE I RAEE EMERGE UNA CERTA CARENZA CONOSCITIVA SULL'ARGOMENTO



Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

D13] Lei personalmente, in qualità di cittadino e acquirente di apparecchiature elettriche ed elettroniche, in tema di RAEE si sente....

L'ANALISI TERRITORIALE EVIDENZIA UNA SITUAZIONE MENO POSITIVA AL SUD E NELLA CITTA' DI CATANIA



Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

I CANALI DI INFORMAZIONE SUI RAEE SONO MOLTEPLICI: AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E MUNICIPALIZZATA RAPPRESENTANO LA FONTE PRINCIPALE.

	Totale
<i>Base:</i>	<b>897</b>
Tramite l'amministrazione locale (es. sito del comune, della regione)	<b>31</b>
Tramite l'azienda che si occupa di fare la raccolta rifiuti nel mio comune	<b>31</b>
Ho letto il manuale del prodotto	<b>22</b>
Leggendo articoli su riviste specializzate	<b>21</b>
Tramite siti internet specializzati	<b>19</b>
Tramite informazioni fornite da amici/parenti/conoscenti	<b>17</b>
Tramite i siti internet dei produttori di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche	<b>13</b>
Me ne ha parlato il rivenditore dal quale ho acquistato/restituito l'attrezzatura	<b>10</b>
Tramite blog/ forum di discussione in rete sul tema	<b>7</b>
Partecipando a convegni/ dibattiti forum sull'argomento	<b>5</b>
Altra modalita'	<b>11</b>

Valori % ;

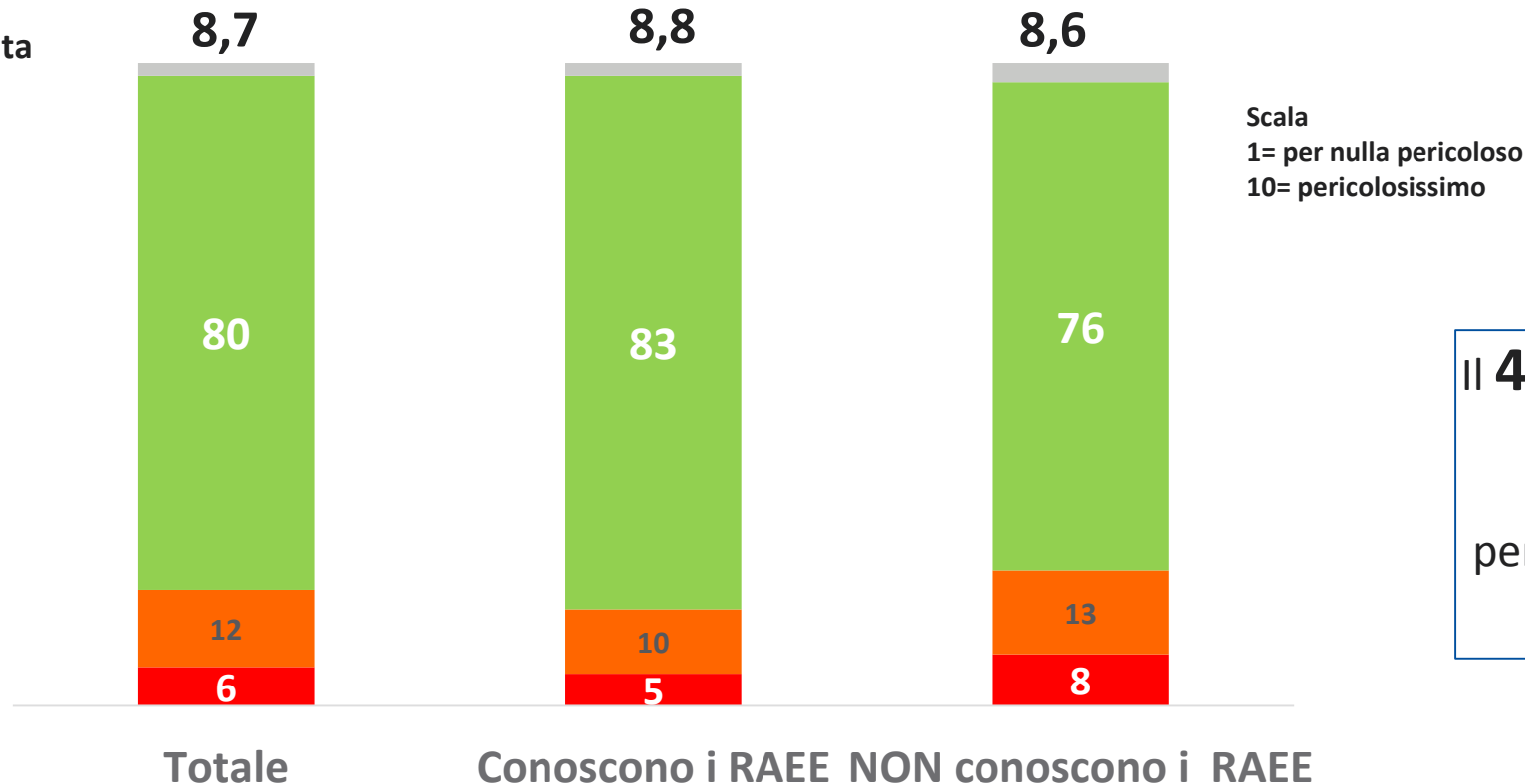
Base casi: si ritengono informati sul tema RAEE

D14.] Lei personalmente come si informa o si è informato sul tema dei RAEE? (risposta multipla)

# ELEVATA LA CONSAPEVOLEZZA CHE IL CONFERIMENTO ERRONEO DEI RAEE E' UN RISCHIO, ANCHE PRESSO CHI NON LI CONOSCE

■ Scarsa pericolosità (voti 1-5) ■ Media Pericolosità (voti 6-7) ■ Alta pericolosità (voti 8-10) ■ NS

Livello medio di pericolosità percepita



Il **48%** del campione considera il livello di pericolosità elevatissimo: voto 10. La percentuale, nella città di Napoli si eleva al **60%**

Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

D6) Da 1 a 10, quanto è pericoloso, a suo parere, NON fare la raccolta differenziata dei RAEE, ossia dei rifiuti provenienti dalle apparecchiature elettriche ed elettroniche?

# LE MOTIVAZIONI DEI POCHI CHE NON CONSIDERANO DANNOSO L'ERRONEO CONFERIMENTO DEI RAEE

	Ritengono non pericoloso non fare la raccolta differenziata dei RAEE		Totale intervistati
<b>Le sostanze inquinanti sono minoritarie rispetto agli altri materiali, non generano un danno elevato</b>	<b>39</b>		<b>1,8</b>
<b>I RAEE che generano inquinamento sono solo quelli di grandi dimensioni, quelli piccoli non fanno alcun danno all'ambiente</b>	<b>30</b>		<b>1,4</b>
Perche' tanto vanno tutti in discarica e vengono trattati tutti allo stesso modo	25		1,2
E' solo un modo per creare allarmismo, ci sono altri prodotti più inquinanti	17		0,8
Altra ragione	5		0,2

Valori %;

Base casi: ritengono che non fare la raccolta differenziata dei RAEE non crei pericoli (135)

D7) Perché ritiene che NON fare la raccolta differenziata dei RAEE non crei particolari pericoli? (Possibili più risposte)

LE MOTIVAZIONI DI CHI RITIENE DANNOSO NON FARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RAEE RIGUARDANO LE CONSEGUENZE DELL'INQUINAMENTO SULL'AMBIENTE, SPECIE TRA CHI CONOSCE I RAEE

	Totale	Conoscono i RAEE	Non conoscono i RAEE
<i>Base:</i>	1920	1334	586
<b>Perchè il mancato trattamento può avere conseguenze dannose in termini di inquinamento del suolo, dell'aria, dell'acqua</b>	<b>69</b>	<b>73</b>	<b>63</b>
<b>A causa della presenza di sostanze inquinanti contenute in alcune componenti</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>59</b>
Per il fatto che questi apparecchi non siano biodegradabili	43	42	45
Altra ragione	3	3	4

Valori %;

Base casi: ritengono che non fare la raccolta differenziata dei RAEE sia pericoloso (1.920)

D8) Per quali motivi lei ritiene che NON fare la raccolta differenziata dei RAEE sia pericoloso? (Possibili più risposte)



# I TIMORI SULLE CONSEGUENZE DANNOSE PER L'AMBIENTE SONO MAGGIORMENTE SENTITE A TORINO E A ROMA

	Totale	Nord Ovest	MI	TO	Nord Est	Centro	RM	Sud	NA	Isole	CT
<b>Il mancato trattamento può avere conseguenze dannose in termini di inquinamento del suolo, dell'aria, dell'acqua</b>	69	68	77	85	73	70	76	71	71	62	69
<b>A causa della presenza di sostanze inquinanti contenute in alcune componenti</b>	60	62	63	51	61	58	50	60	50	56	66
Per il fatto che questi apparecchi non siano biodegradabili	43	36	47	60	42	49	47	45	49	48	51
Altra ragione	3	3	2	2	2	2	5	4	1	7	2

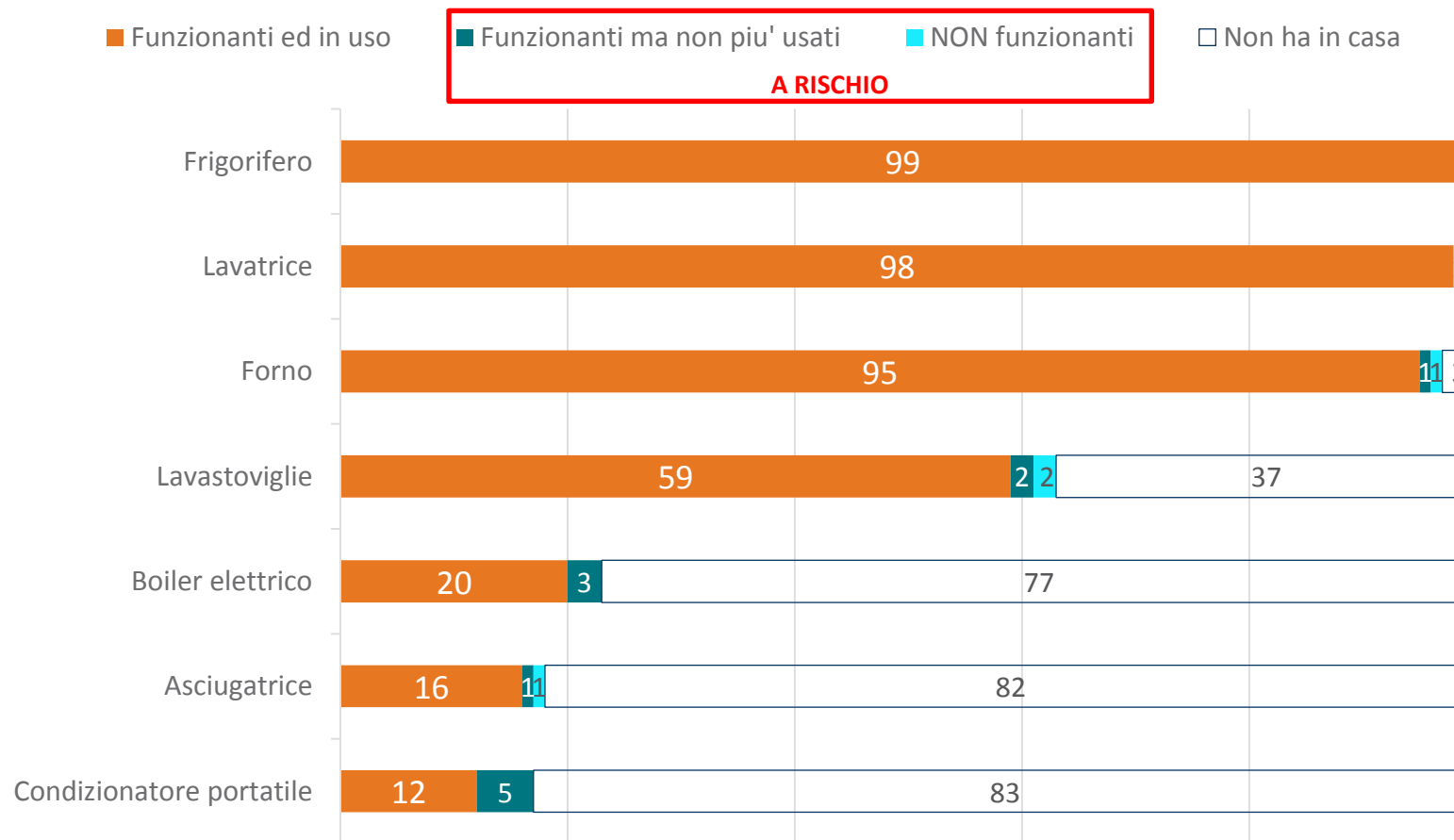
Valori %;

Base casi: ritengono che non fare la raccolta differenziata dei RAEE sia pericoloso (1.920)

D8) Per quali motivi lei ritiene che NON fare la raccolta differenziata dei RAEE sia pericoloso? (Possibili più risposte)

# La dotazione delle famiglie





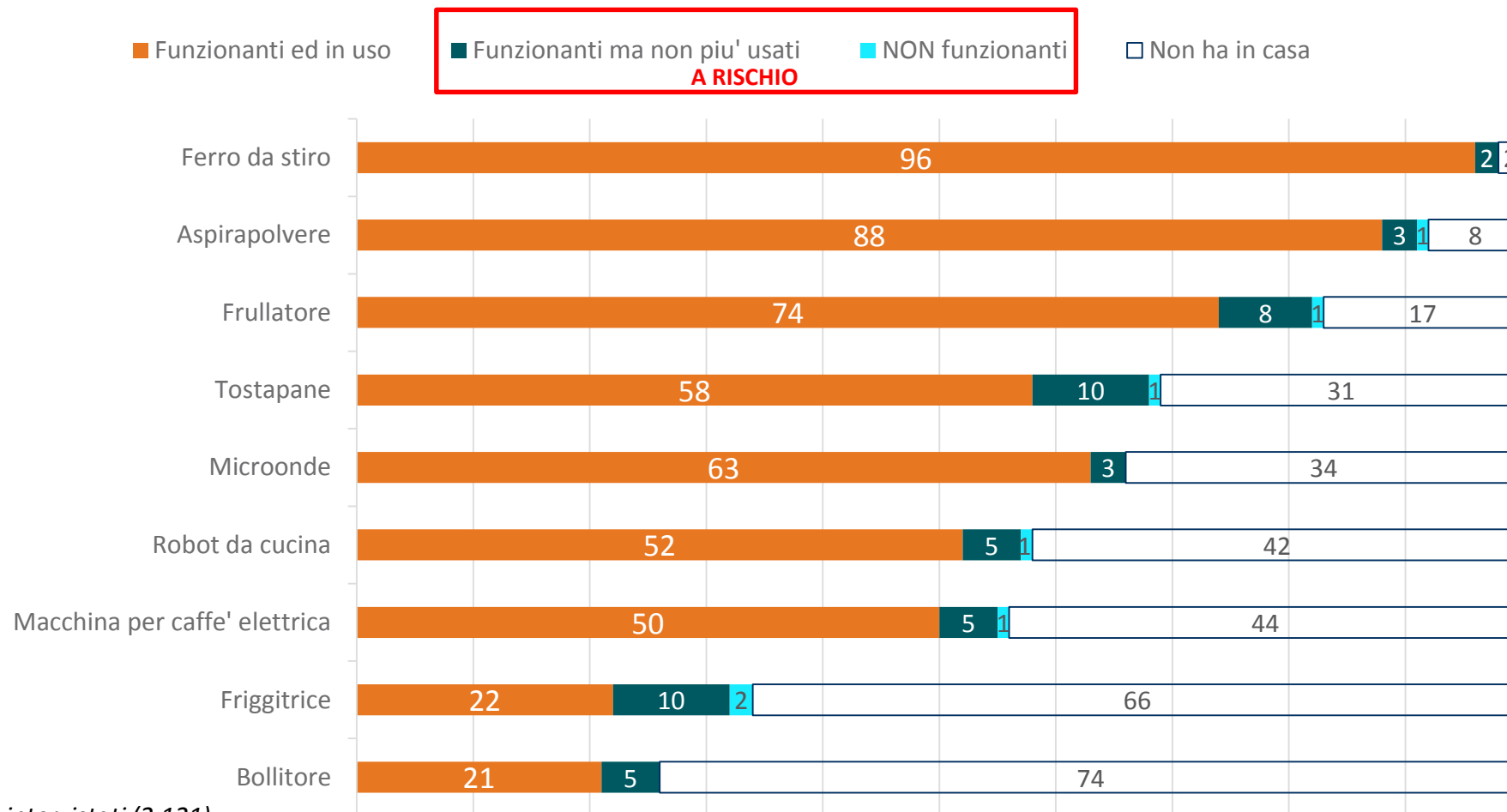
Valori %;

Base casi: Totale intervistati (2.121)

Ora parleremo di alcuni elettrodomestici che le famiglie possiedono ed hanno in casa. Per cortesia, consideri solo le attrezzature di proprietà della sua famiglia ed escluda quelle che lei sta usando ma che non sono di sua proprietà (ad esempio gli elettrodomestici forniti in una casa in affitto che restano proprietà del padrone di casa).

**D1-GE) iniziamo con i GRANDI ELETTRODOMESTICI.**

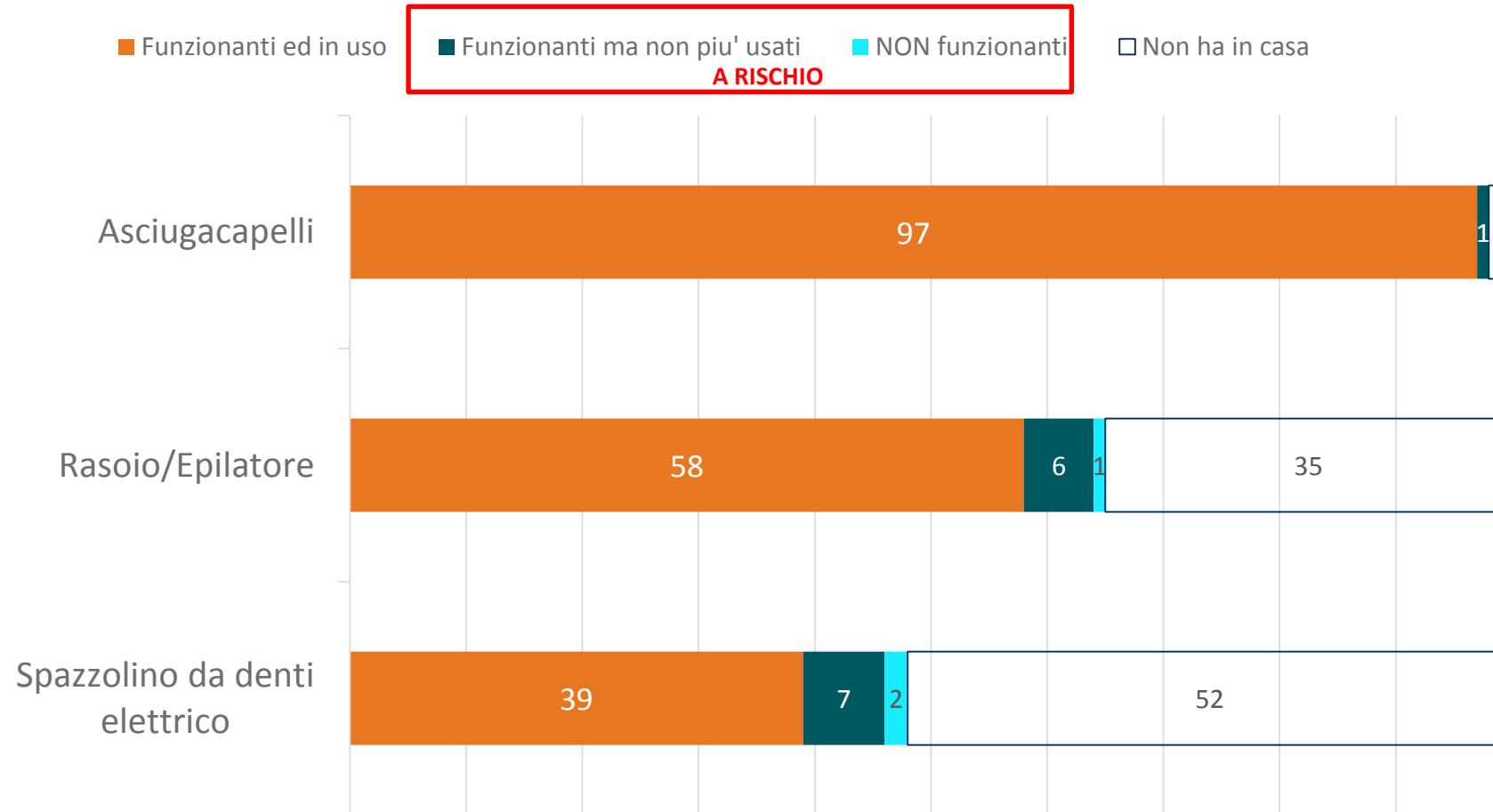
Indichi quali di questi prodotti la sua famiglia possiede ed ha in casa, suddividendoli tra funzionanti ed in uso, funzionanti ma NON più in uso e NON funzionanti



Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

D1-EC) Passiamo quindi agli **ELETTRODOMESTICI PER LA CASA- HOBBISTICA**.

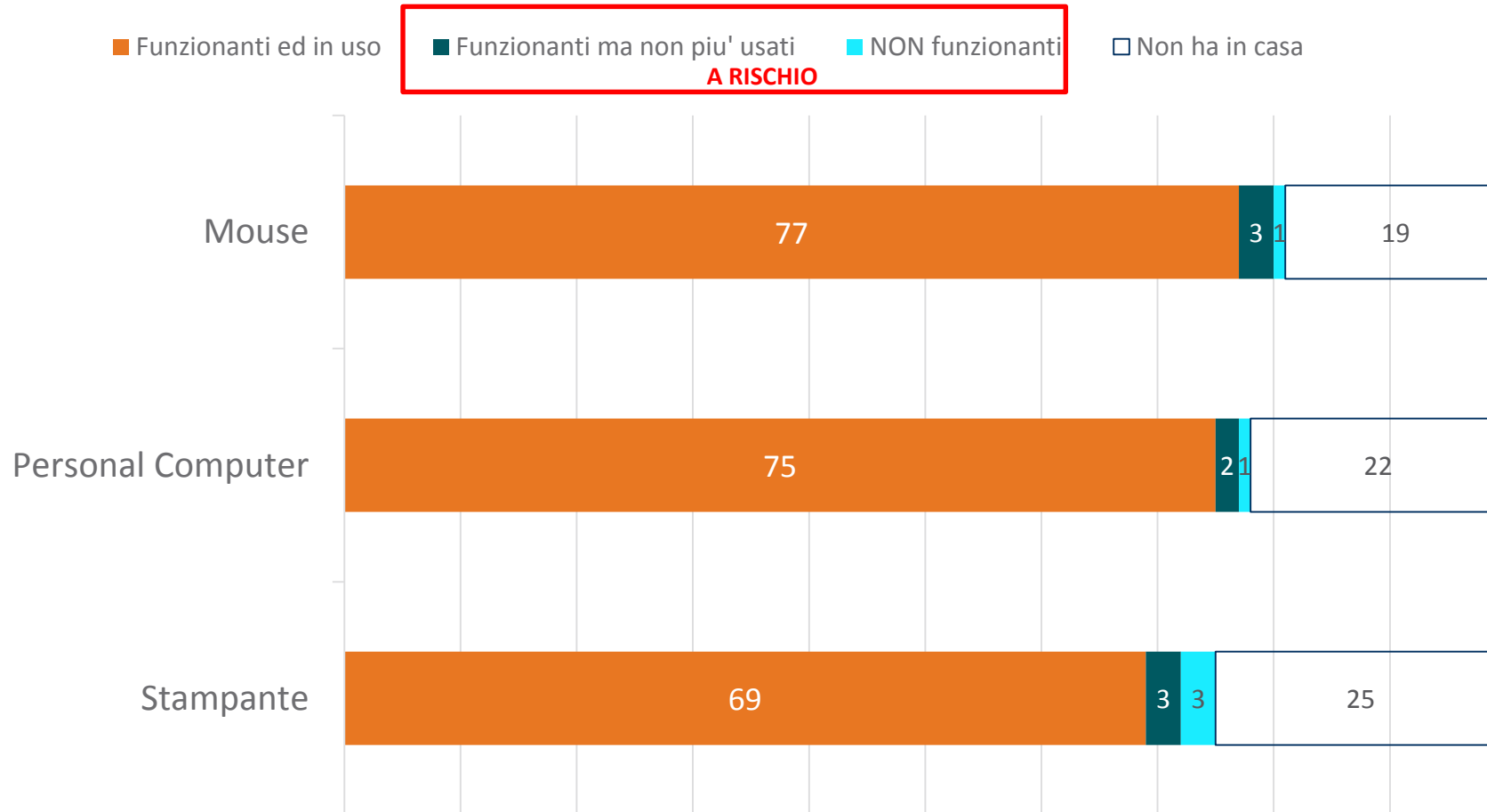
Indichi quali di questi prodotti la sua famiglia possiede ed ha in casa, suddividendoli tra funzionanti ed in uso, funzionanti ma NON più in uso e NON funzionanti



Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

D1-CP) Passiamo quindi agli **APPARECCHI PER LA CURA DELLA PERSONA**.

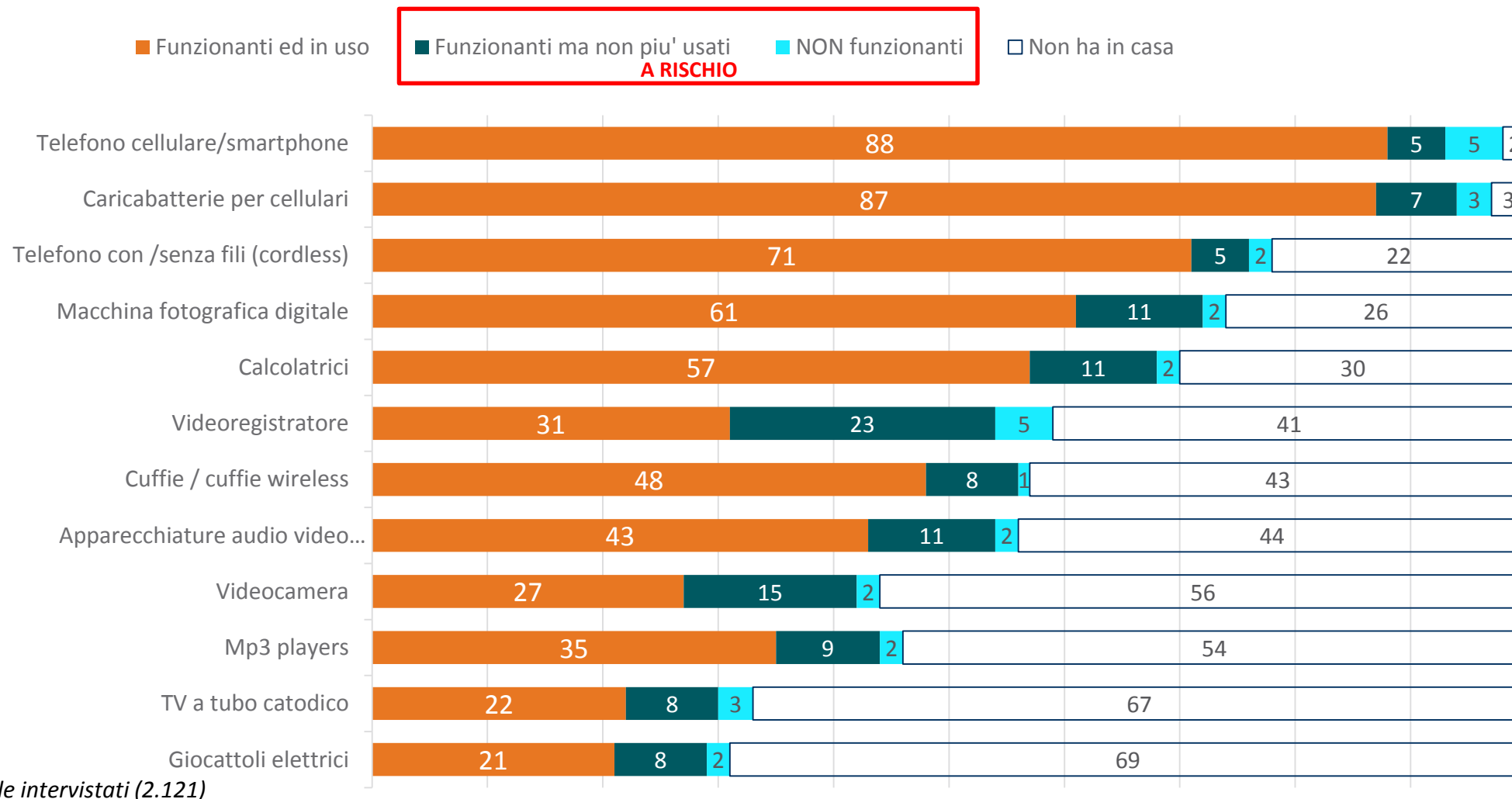
Indichi quali di questi prodotti la sua famiglia possiede ed ha in casa, suddividendoli tra funzionanti ed in uso, funzionanti ma NON più in uso e NON funzionanti



Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

D1-A1) Passiamo quindi agli **APPARECCHI INFORMATICI**.

Indichi quali di questi prodotti la sua famiglia possiede ed ha in casa, suddividendoli tra funzionanti ed in uso, funzionanti ma NON più in uso e NON funzionanti

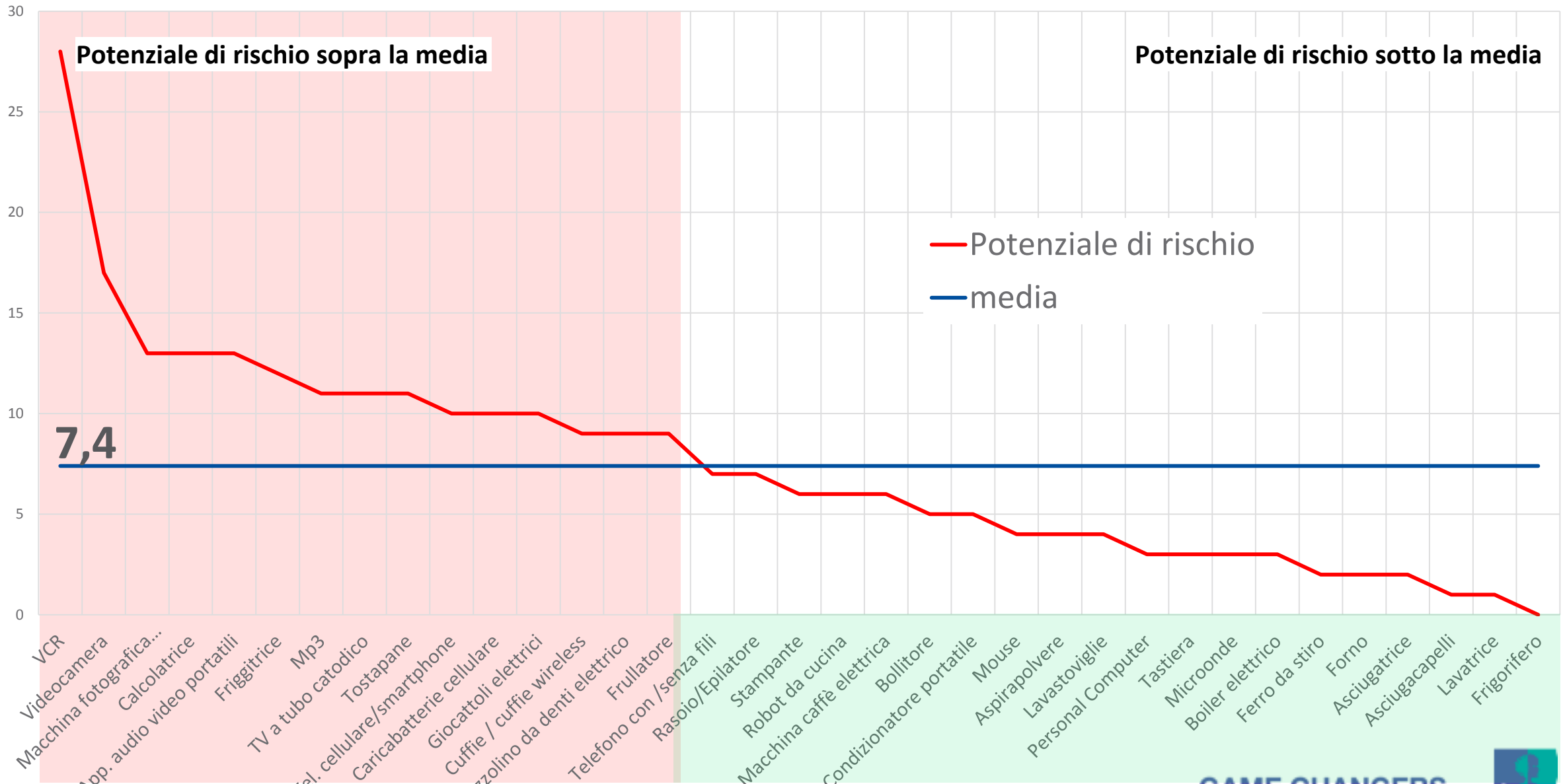


Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

**D1-HIFI) Passiamo quindi agli AUDIO-VIDEO, HI-FI, GIOCHI.**

Indichi quali di questi prodotti la sua famiglia possiede ed ha in casa, suddividendoli tra funzionanti ed in uso, funzionanti ma NON più in uso e NON funzionanti

# IL POTENZIALE DI RISCHIO PER LE CATEGORIE DI PRODOTTO



Valori % ;

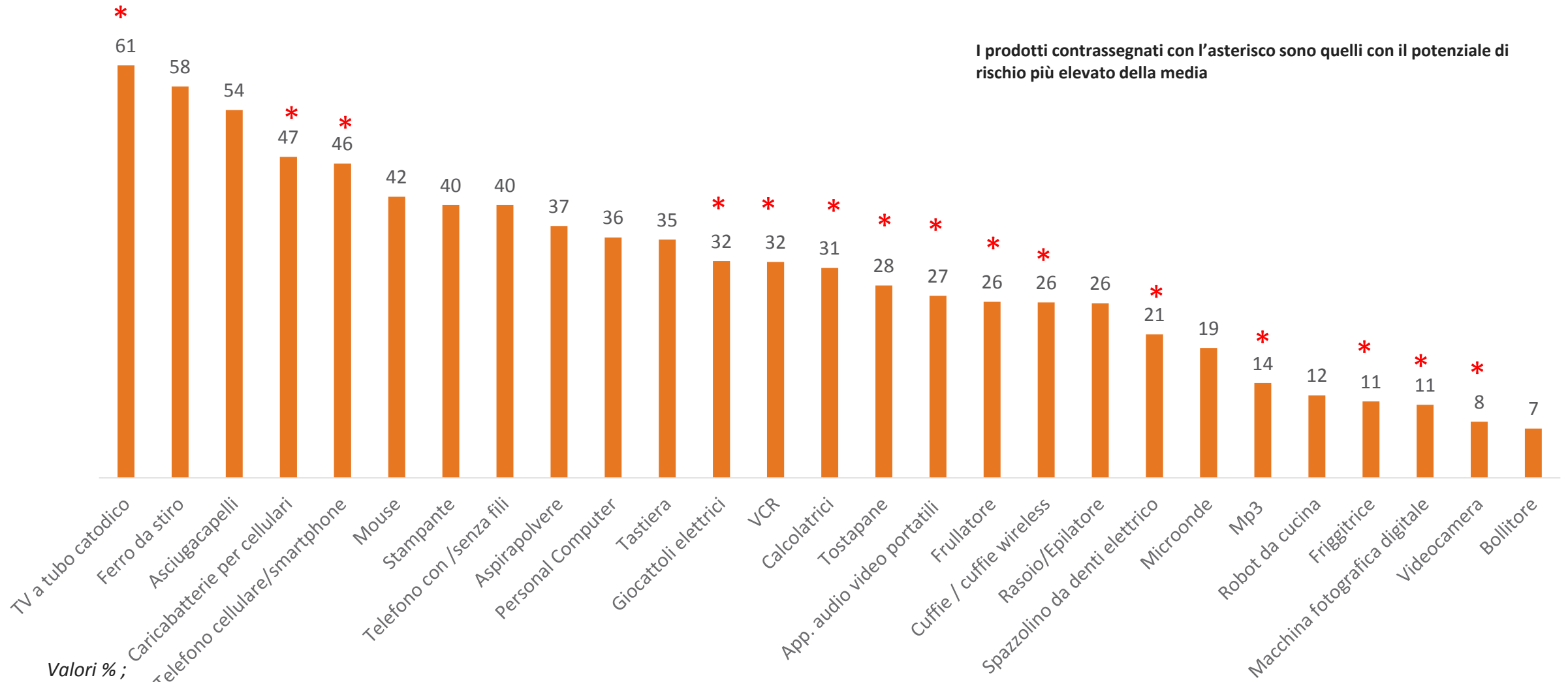
Base casi: Totale intervistati (2.121)



# LE ABITUDINI DI CONFERIMENTO DEI RAEE



# IL RICAMBIO DEGLI ELETTRODOMESTICI E' ELEVATO ED INTERESSA TUTTE LE CATEGORIE

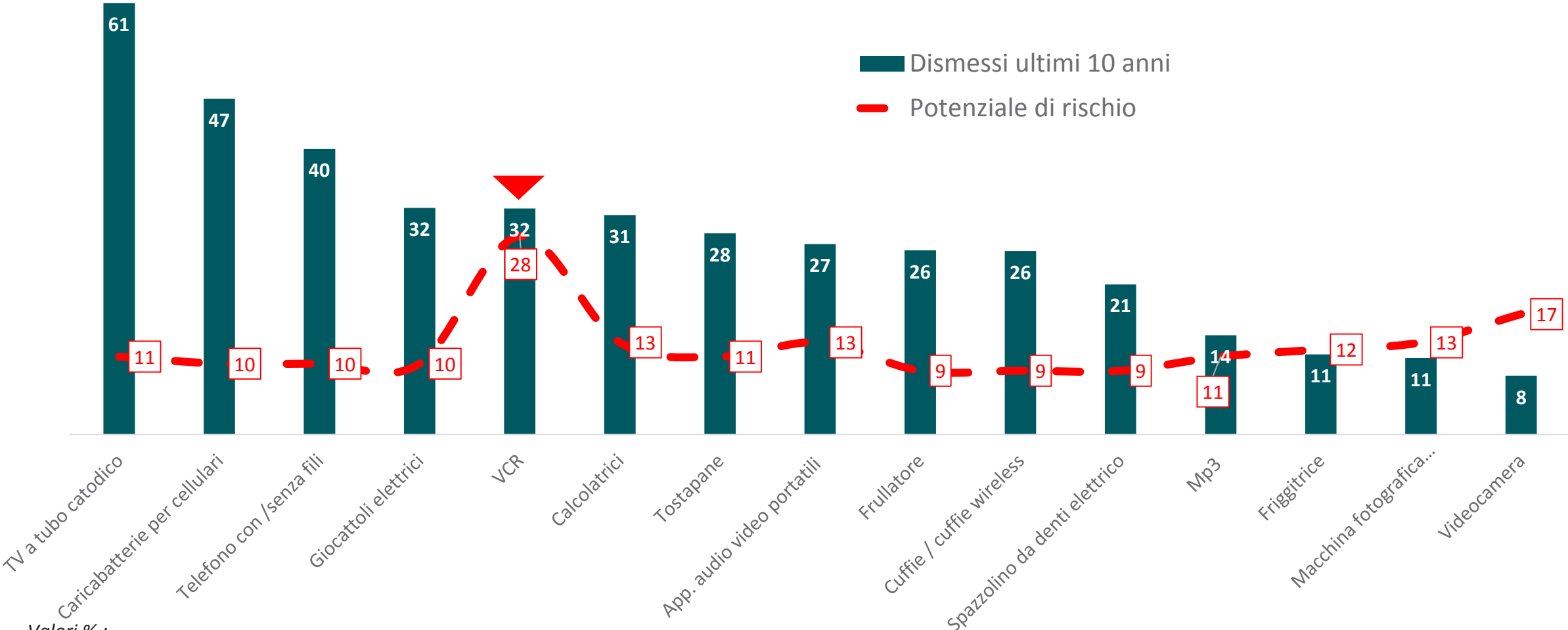


Valori %;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

Parliamo delle modalità di dismissione degli apparecchi elettrici ed elettronici ad esempio rasoi, ferri da stiro, piastre per capelli, oppure i prodotti di telefonia ad esempio cellulari telefoni fissi e anche i prodotti informatici (PC portatili oppure fissi, monitor, stampanti ecc).

Dis) Nella tabella sottostante troverà un elenco di elettrodomestici. Selezioni quello o quelli i che le è capitato di gettare via negli ultimi 10 anni.

# APPROFONDIMENTO SULLE APPARECCHIATURE AD ALTO POTENZIALE DI RISCHIO



Valori %;  
 Base casi: Totale intervistati (2.121)

Parliamo delle modalità di dismissione degli apparecchi elettrici ed elettronici ad esempio rasoi, ferri da stiro, piastre per capelli, oppure i prodotti di telefonia ad esempio cellulari telefoni fissi e anche i prodotti informatici (PC portatili oppure fissi, monitor, stampanti ecc).

Dis) Nella tabella sottostante troverà un elenco di elettrodomestici. Selezioni quello o quelli i che le è capitato di gettare via negli ultimi 10 anni.

## NOTA METODOLOGICA

Per i primi **TRE elettrodomestici dismessi**, sono state richieste le modalità di dismissione degli stessi.  
Successivamente tali modalità di dismissione citate sono state riaggregate in **5 macro categorie** come da tabella sottostante

**MUNICIPALIZZATA**

l'ho portato direttamente all'isola ecologica/eco-centro  
l'ho consegnato all'azienda che si occupa di igiene urbana nel mio comune

**BAD HABITS**

L'ho eliminato con i rifiuti generici  
l'ho tenuto in casa  
L'ho eliminato nel contenitore della plastica

**RETAILER**

Il negozio presso cui ho acquistato il nuovo è passato a ritirare il vecchio  
L'ho reso al negozio in cui ho effettuato il nuovo acquisto  
Il negoziante è venuto a ritirare il vecchio a domicilio, senza acquistare nulla  
L'ho reso al negozio, senza acquistare nulla

**LIFE EXTENTION**

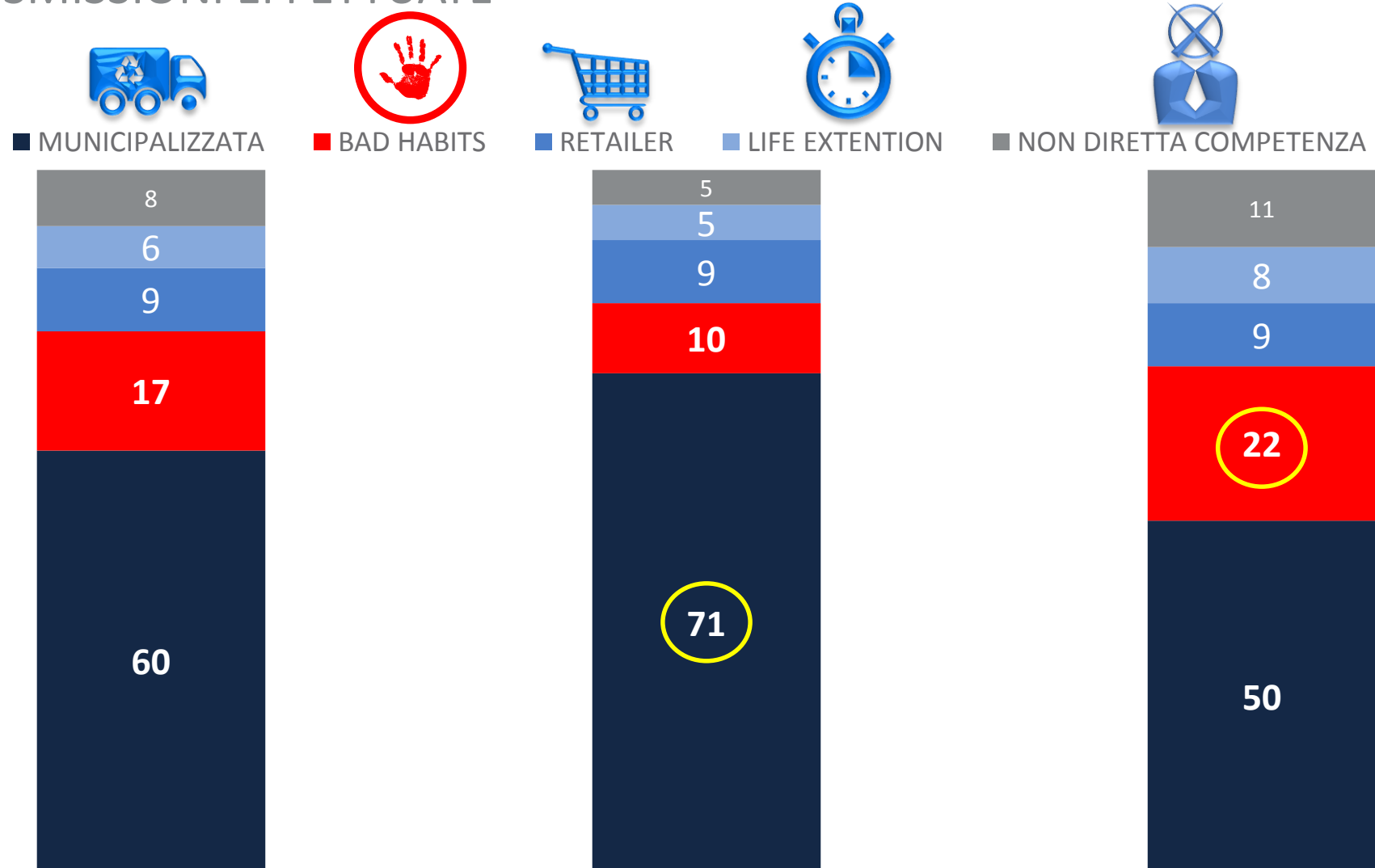
l'ho regalato/venduto/donato in beneficenza ad amici/parenti/altre persone  
L'ho dato ad un rigattiere

**NON DIRETTA COMPETENZA**

Non so, non sono stato io direttamente ad occuparmene  
Non ricordo



# INCIDENZA MEDIA DELLE DIVERSE MODALITA' DI DISMISSIONE SUL TOTALE DELLE DISMISSIONI EFFETTUATE



Valori % ;

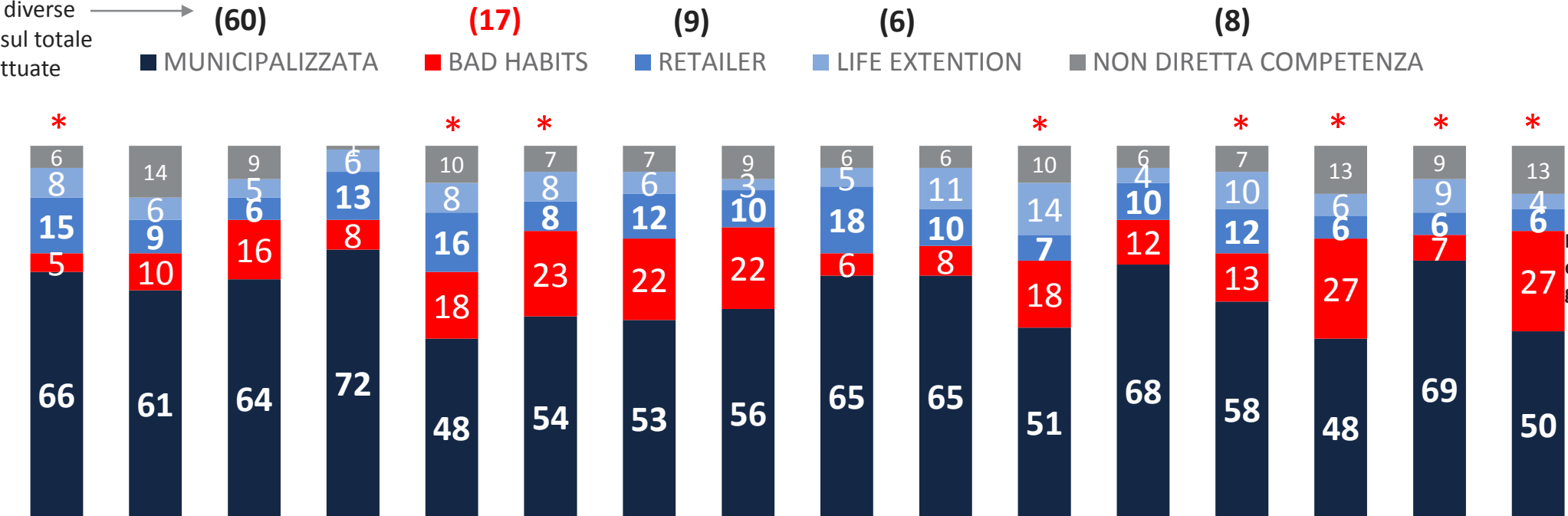
Base casi: hanno smesso elettrodomestici

Dis1,2,3) Pensi ora all'ultimi tre elettrodomestici che ha smesso. In che modo ha eliminato ciascun apparecchio?

I prodotti contrassegnati con l'asterisco sono quelli con il potenziale di rischio più elevato della media

# LE PRINCIPALI MODALITA' DI DISMISSIONE (1/2)

Incidenza media delle diverse modalità di dismissione sul totale delle dismissioni effettuate



Principalmente conferiti nei generici

Valori % ;

Base casi: hanno dismesso elettrodomestici

Principalmente mantenuto in casa

Principalmente conferiti nei generici

conferiti nei generici o mantenuto in casa

Principalmente conferiti nei generici

GAME CHANGERS

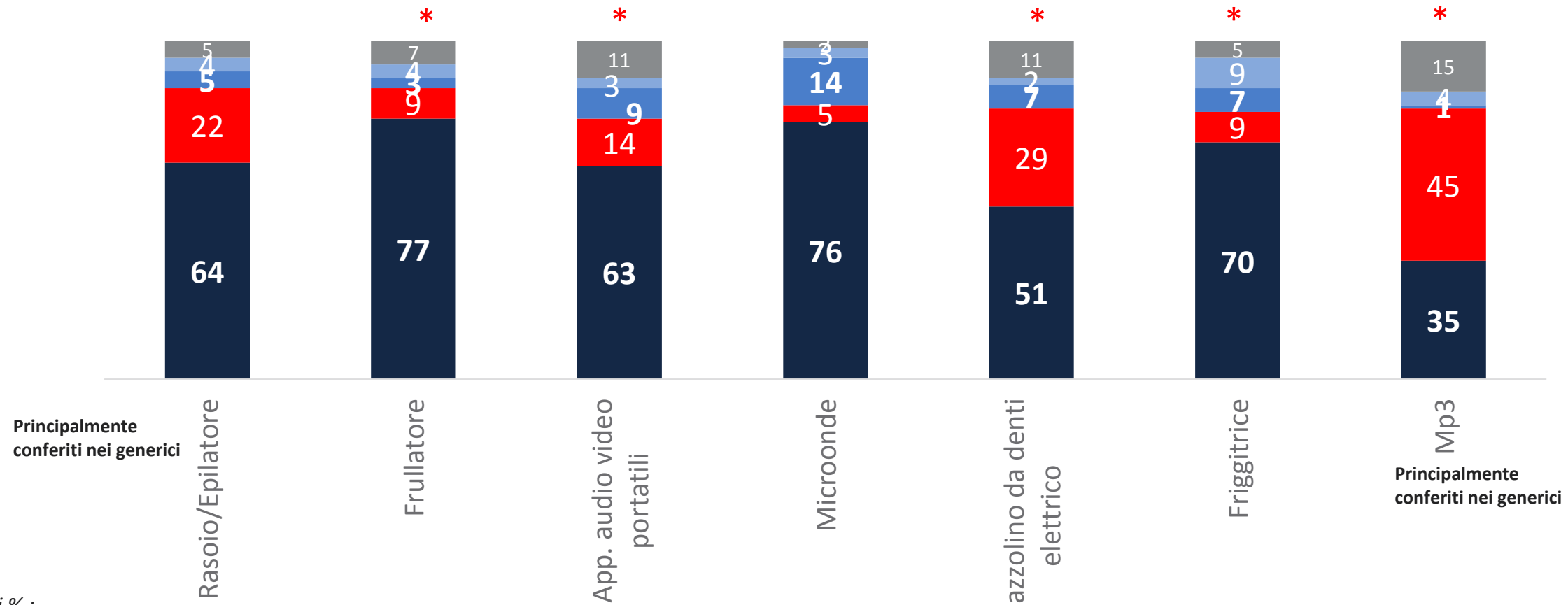


# LE PRINCIPALI MODALITA' DI DISMISSIONE (2/2)

I prodotti contrassegnati con l'asterisco sono quelli con il potenziale di rischio più elevato della media

Incidenza media delle diverse modalità di dismissione sul totale delle dismissioni effettuate

■ MUNICIPALIZZATA (60)  
■ BAD HABITS (17)  
■ RETAILER (9)  
■ LIFE EXTENTION (6)  
■ NON DIRETTA COMPETENZA (8)



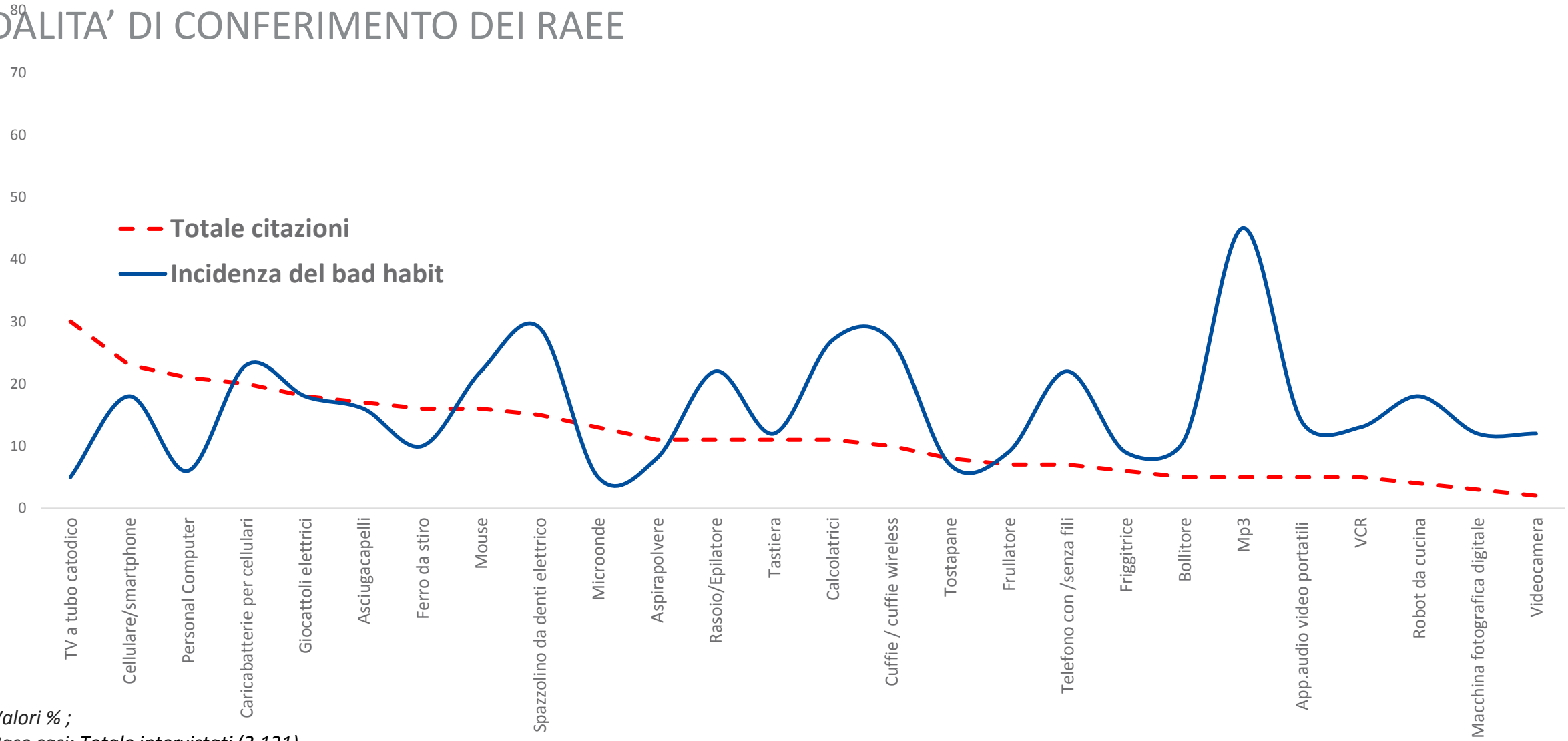
Valori % ;  
Base casi: hanno dismesso elettrodomestici

Conferiti nei generici e nella plastica

GAME CHANGERS



# ESISTE UN FORTE GAP PERCETTIVO RISPETTO ALLE SCORRETTE MODALITA' DI CONFERIMENTO DEI RAE



Valori % ;

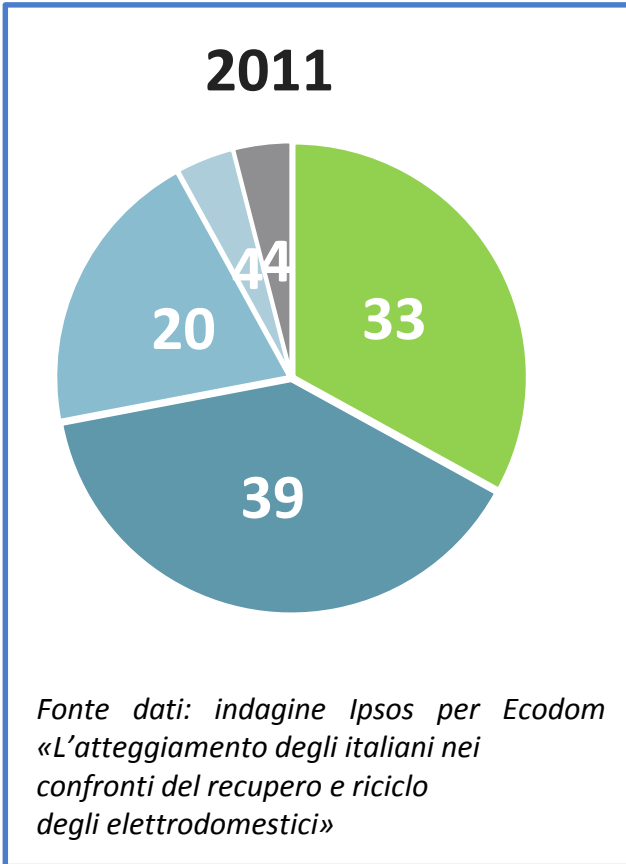
Base casi: Totale intervistati (2.121)

Base casi: hanno dismesso elettrodomestici

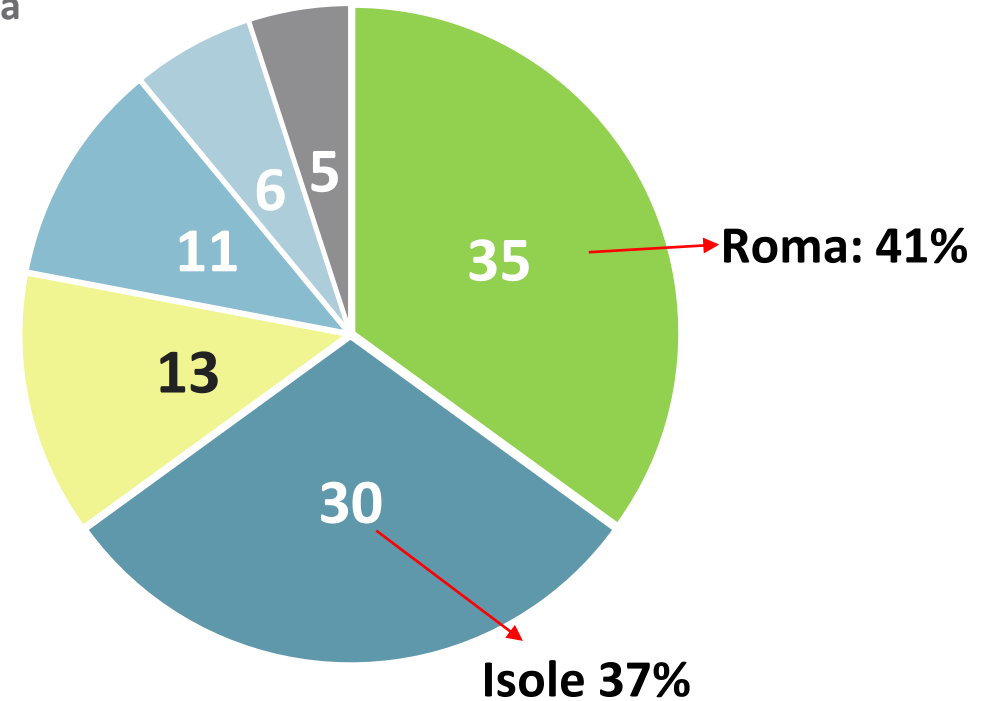
**D5) Tra le seguenti apparecchiature, quali secondo lei sono principalmente dismesse erroneamente? Indichi le prime tre che ritiene vengano buttate via in modo scorretto**



# LA RESPONSABILITA' DELLA CARENZA NELLA RACCOLTA DEI RAEE È EQUAMENTE SUDDIVISA TRA COUSUMATORI E AMMINISTRAZIONE PUBBLICA



- I consumatori
- Gli amministratori pubblici
- I negozianti
- I produttori di elettrodomestici
- Le persone che lavorano presso i centri di raccolta dei rifiuti
- Non sa



Valori % ;  
Base casi: Totale intervistati (2.121)

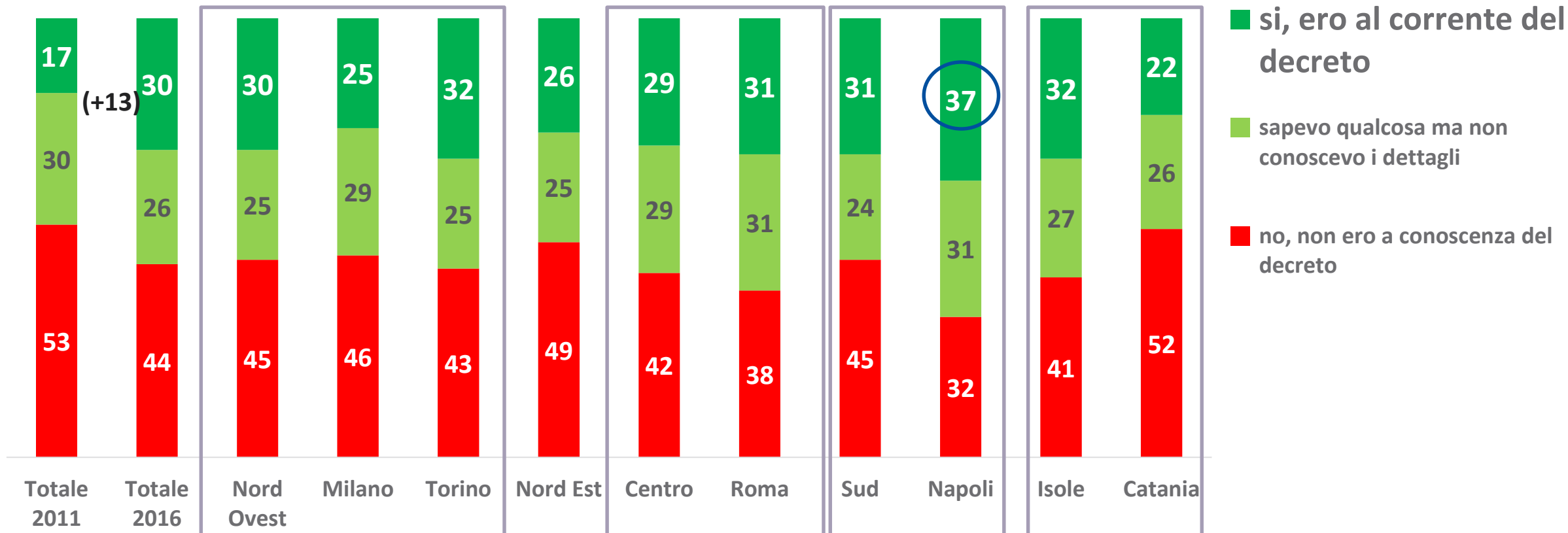
# LA CONOSCENZA DELLA NORMATIVA SUI RAEE



**RAEE**  
**unocontrozero**

# IL TREND MOSTRA UN INCREMENTO SIGNIFICATIVO DELLA CONOSCENZA DEL DECRETO 1 VS 1.

Fonte dati 2011: indagine Ipsos per Ecodom «L'atteggiamento degli italiani nei confronti del recupero e riciclo degli elettrodomestici»



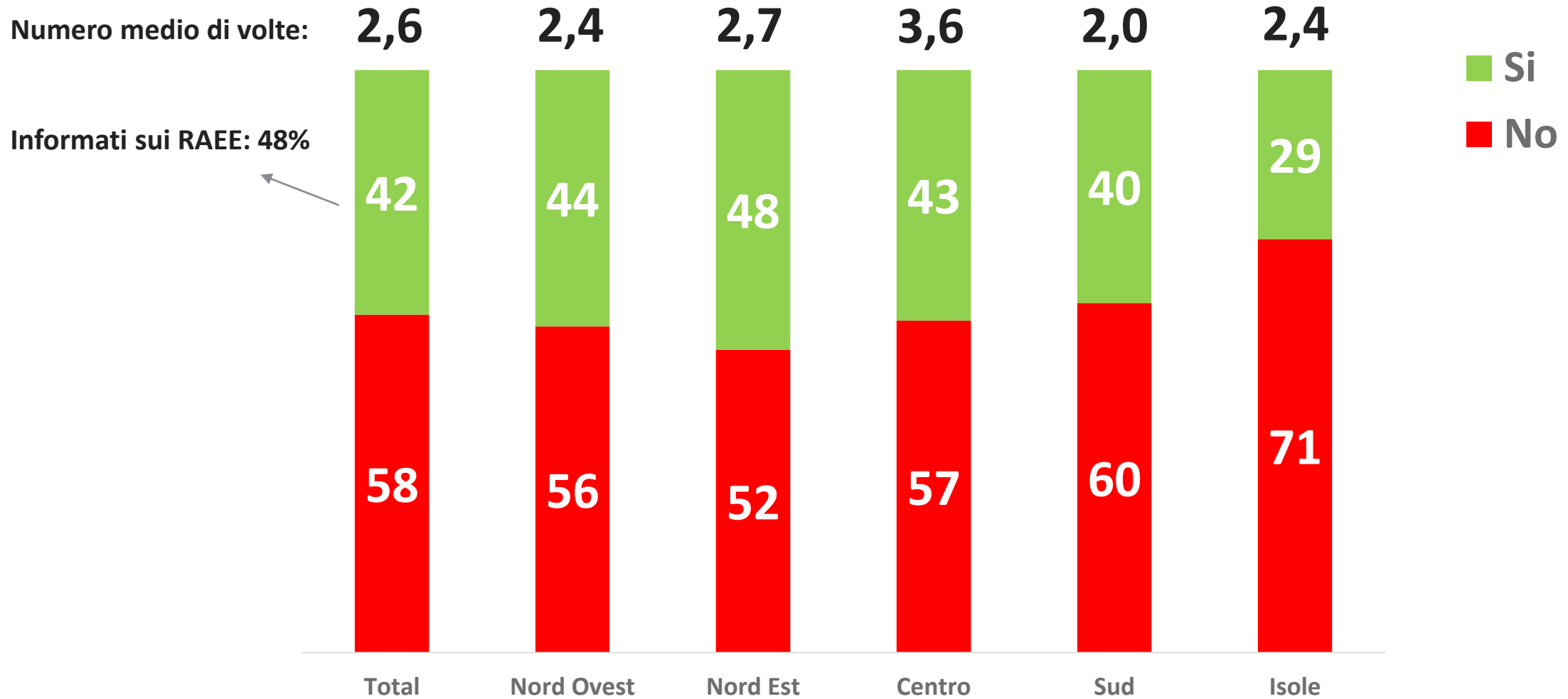
Valori % ;

Base casi: Totale intervistati (2.121)

D17. Nel giugno 2010 il governo ha varato il decreto “uno contro uno” che obbliga i venditori di prodotti elettrici/elettronici al ritiro gratuito dell'apparecchiatura elettrica/elettronica dismessa a fronte dell'acquisto di un nuovo prodotto equivalente.

Lei era a conoscenza?

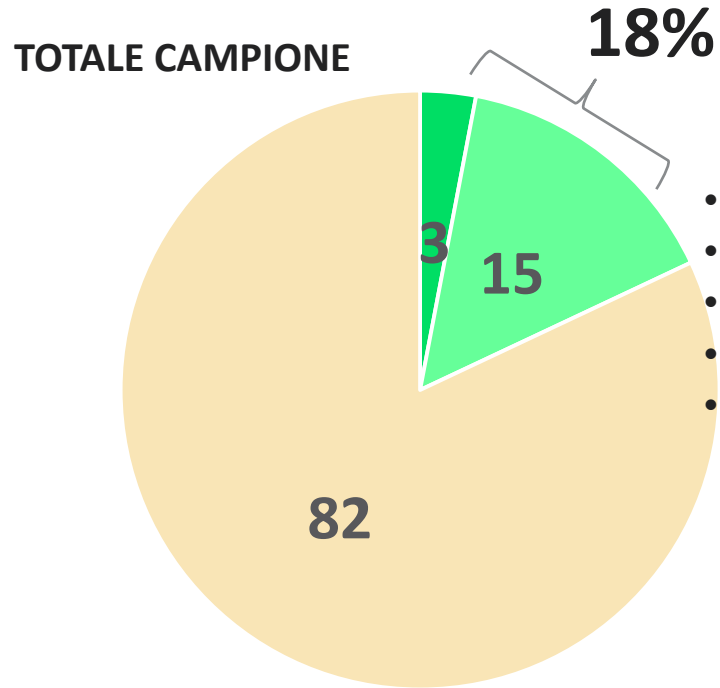
L'UTILIZZO DELL'UNO CONTRO UNO È PREVALENTE AL NORD



Valori % ;

Base casi: erano a conoscenza del decreto uno contro uno (1.227)

CONOSCENZA DEL DECRETO 1 CONTRO ZERO



- Conoscono il decreto 1 vs 1: 29%
- Informati sui RAEE: 28%
- 18-34 anni: 25%
- Laureati: 25%
- Conoscono i RAEE: 25%

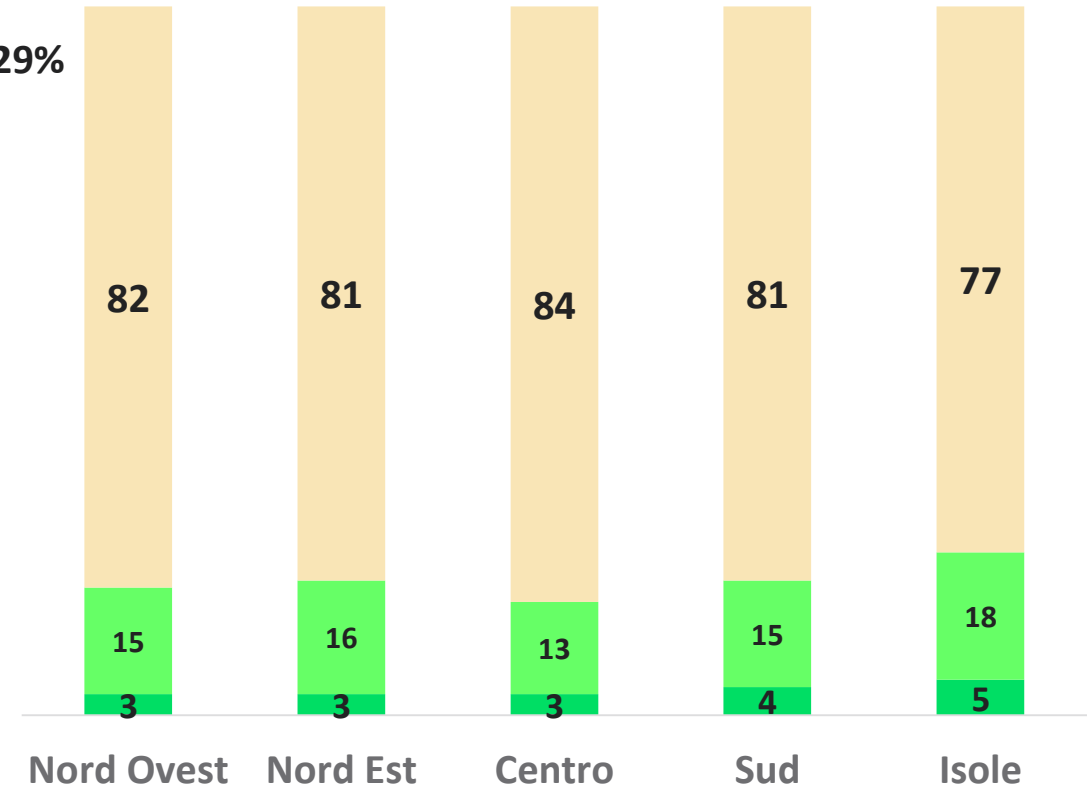
- Si e ho usufruito di questa possibilita'
- Si ma non ho usufruito di questa possibilita'
- No, non conoscevo l'esistenza di questo decreto

Valori % ;

Base casi: Totale intervistati (2.121)

Lo scorso aprile è entrato in vigore il decreto legislativo sui RAEE chiamato uno contro zero. La normativa prevede che si potranno consegnare gratuitamente i RAEE di piccole dimensioni, inferiori a 25 cm, presso i punti vendita senza alcun obbligo di acquisto. Il ritiro di questi RAEE è obbligatorio per i punti vendita con superfici superiori a 400 mq; facoltativo per i più piccoli.

ANALISI TERRITORIALE



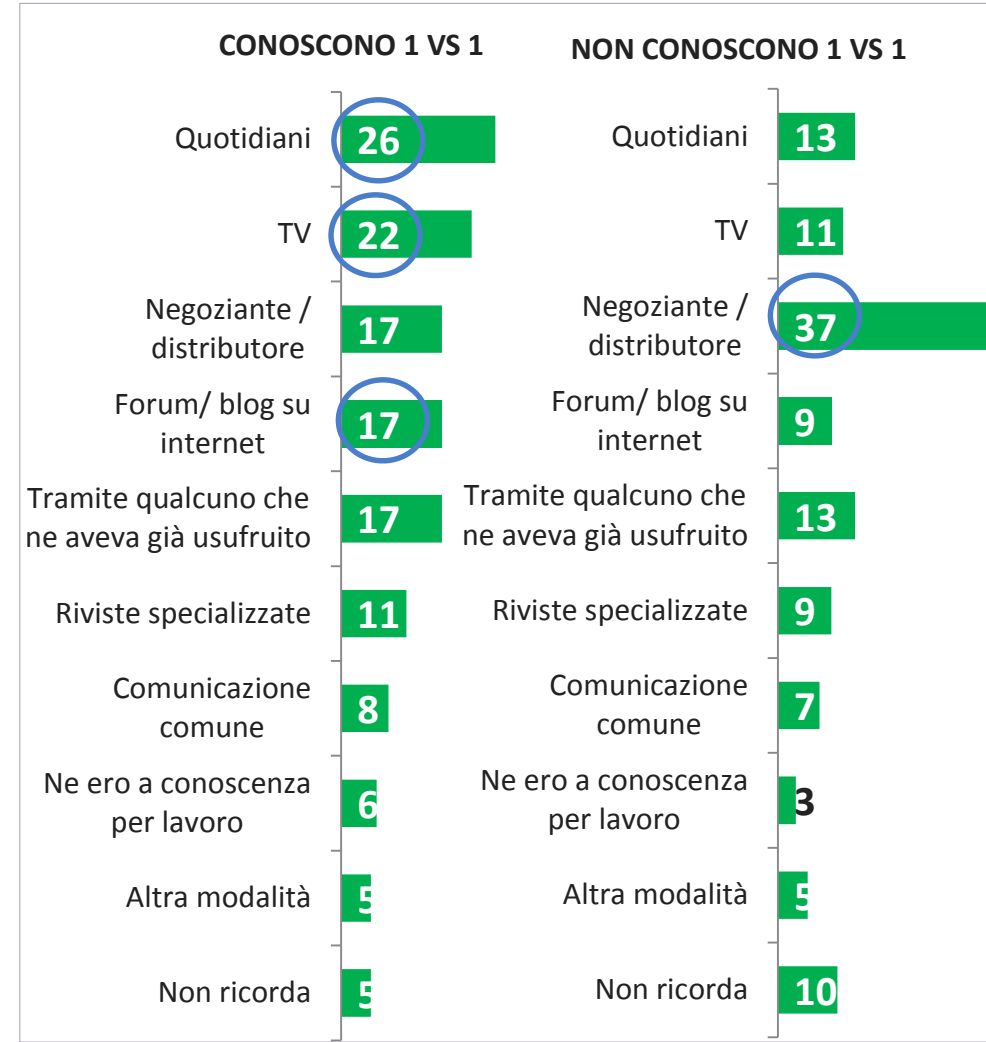
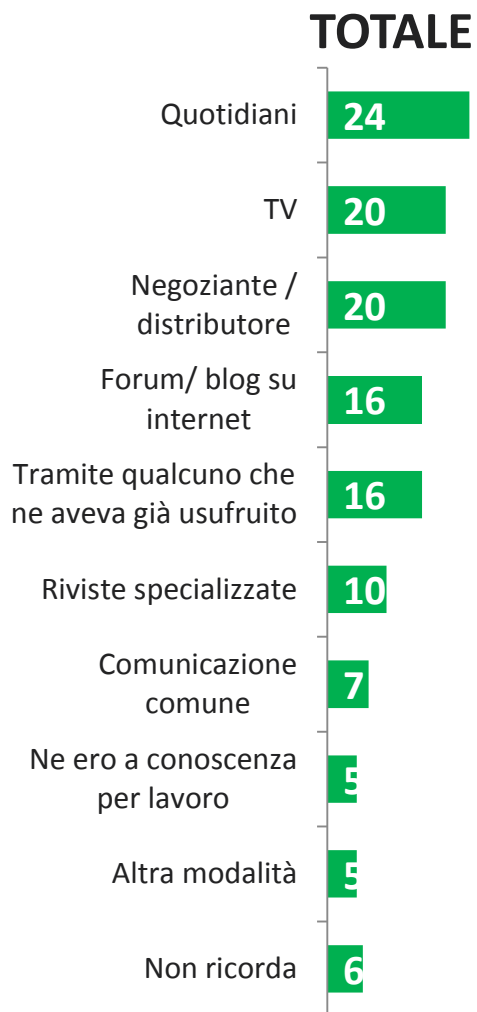
# I CANALI DI CONOSCENZA DEL DECRETO: MEDIA IN PRIMA POSIZIONE SEGUITI DAL CANALE DISTRIBUTIVO

	Totale	Nord Ovest	Nord Est	Centro	Sud	Isole
<i>Base casi: conoscono il decreto 1 vs 0</i>	476	161	71	99	78	67
Quotidiani	24	17	29	30	26	22
TV	20	15	16	18	26	29
Negoziante / distributore	20	21	19	19	24	12
Forum/ blog di discussione su internet	16	17	16	15	13	20
Tramite qualcuno che ne aveva già usufruito	16	21	10	11	21	13
Riviste specializzate	10	9	6	10	17	8
Comunicazione comune	7	7	14	7	6	3
Ne ero a conoscenza per lavoro	5	4	4	4	9	4
Altra modalità	5	11	4	2	3	5
Non ricorda	6	7	4	5	9	1

Valori %

D23) Come è venuto a conoscenza del decreto uno contro zero? Indichi tutte le fonti informative che ricorda

# I CANALI DI CONOSCENZA DEL DECRETO: IL CANALE DISTRIBUTIVO E' PIÙ SPESSO CITATO DAI DISINFORMATI E DA CHI NON CONOSCE IL DECRETO 1 VS 1



Valori % ;

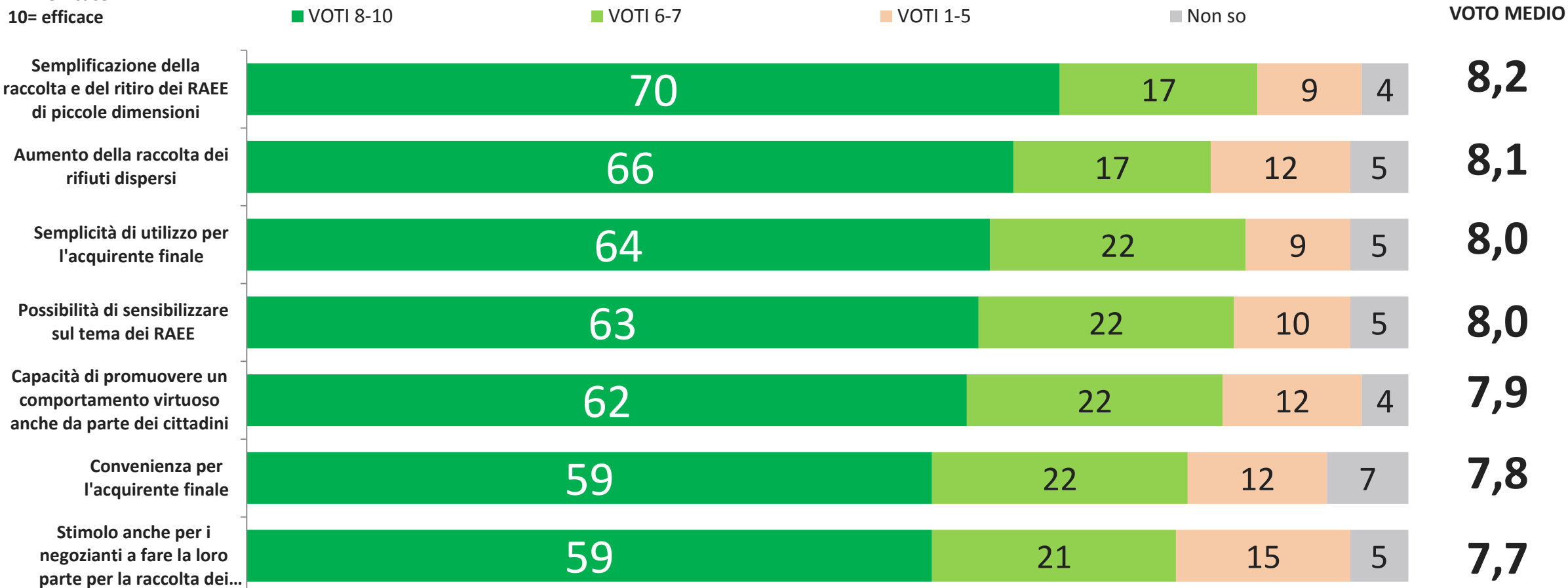
Base casi: conoscono il decreto 1 vs 0 (476)

# LE OPINIONI DEI CITTADINI SUL DECRETO DENOTANO MOLTE POTENZIALITÀ, SPECIE RIGUARDO LA SEMPLIFICAZIONE E IL CONTRIBUTO PER LA RIDUZIONE DEL DISPERSO

Scala

1= inefficace

10= efficace



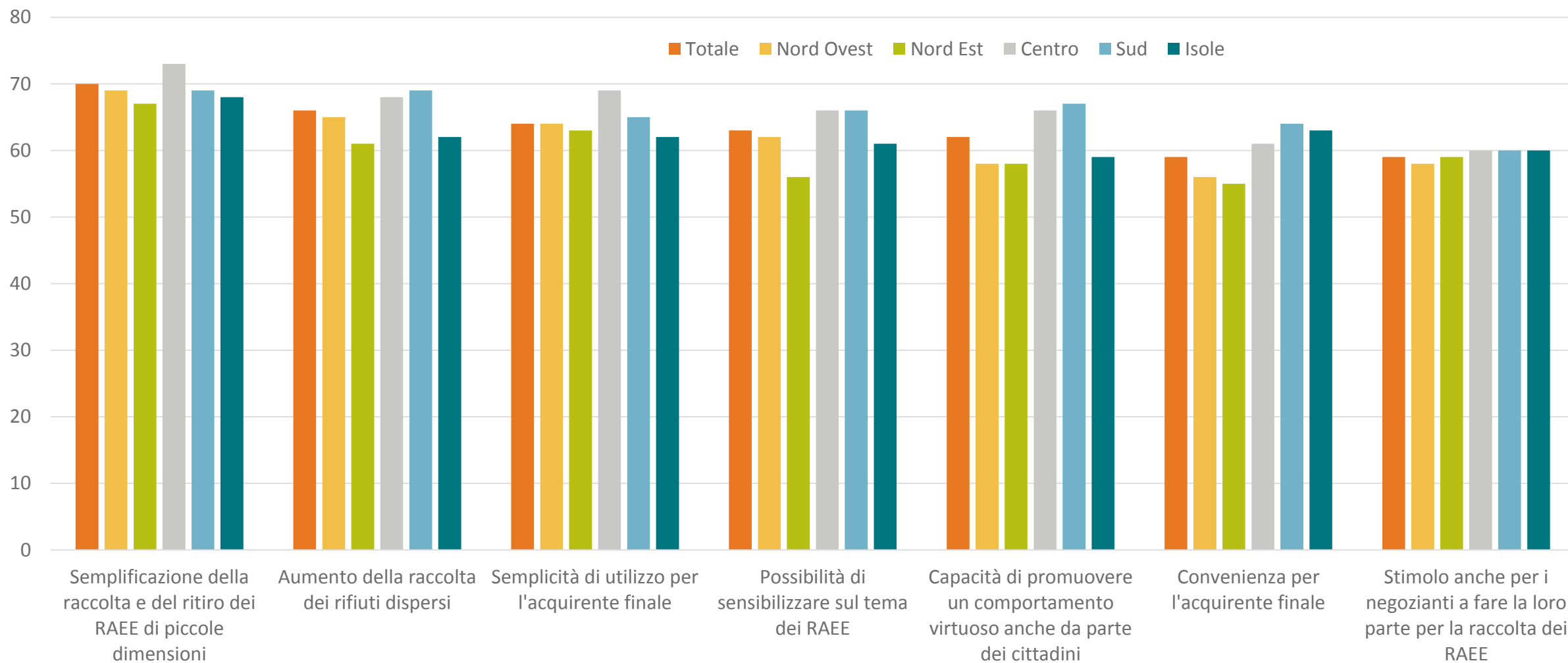
Valori % ;

Base casi: Totale intervistati (2.121)

D24) con un voto da 1= scarsamente efficace a 10= completamente efficace come giudica il servizio uno contro zero relativamente ad alcune caratteristiche? Mi risponda anche se non ha usato il servizio o se non lo conosceva, è la sua impressione generale che ci interessa



# TRASVERSALMENTE CONCORDI LE OPINIONI SULLE ELEVATE POTENZIALITÀ DEL DECRETO 1 VS 0. IN PARTICOLARE AL CENTRO-SUD



Valori % (voti 8-10);

Base casi: Totale intervistati (2.121)

# CONCLUSIONI E RACCOMANDAZIONI



## KEY POINTS

- I RAEE sono **correttamente riconosciuti** da una quota (ancora) **marginale di popolazione** e la percezione sul **grado di rischio** di queste apparecchiature **appare elevata, anche tra chi non li conosce**
- Le abituali **modalità di dismissione** rilevate vedono prevalere **comportamenti «virtuosi»** rispetto a quelli scorretti: il ricorso alla municipalizzata incide per il 60%. E tuttavia, **l'incidenza del bad habits è ancora particolarmente elevata, specie tra chi non conosce i RAEE.**
- La situazione **rispetto a cinque anni fa** mostra un **certo miglioramento**, anche se esiste un forte **gap percettivo** nella popolazione rispetto a quali elettrodomestici **vengono smaltiti nel modo scorretto.**
- Sull'attribuzione di responsabilità i consumatori si auto-chiamano in causa, più che in passato, della carenza nella raccolta dei RAEE insieme alle amministrazioni pubbliche ed al canale distributivo
- Sensibile incremento della conoscenza **decreto uno contro uno**
- La notorietà del decreto **uno contro zero** è ancora **piuttosto contenuta anche se la percezione sulle potenzialità di fungere da volano per l'aumento della raccolta dei RAEE appare elevato**, in particolare come veicolo informativo e di sensibilizzazione per la cittadinanza ma anche di stimolo **per il canale distributivo** a fare la sua parte nella battaglia per la raccolta dei RAEE.

*La strada è tracciata. Ancora lunga e tortuosa ma, attraverso una corretta informazione ed una costante sensibilizzazione, si può costruire una vera conoscenza collettiva in tema ambientale.*

Sondaggio realizzato da Ipsos PA per Ecodom presso un campione casuale rappresentativo dei cittadini maggiorenni (18 anni ed oltre) residenti sul territorio nazionale secondo genere, età, area geografica, titolo di studio e occupazione. Sono state realizzate 2.121 interviste (su 3.765 contatti), mediante sistema combinato CAWI + CATI, tra il 21 novembre e il 12 dicembre 2016. Il documento informativo completo riguardante il sondaggio sarà inviato ai sensi di legge, per la sua pubblicazione, al sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it).